

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年5月27日 星期五（2022第99期）壬寅年四月二十七

老有所养：来一场养老供给侧改革

## 一批新型养老模式方兴未艾



从“关心”到“国家战略”——《政府工作报告》中的老龄化应对之道



- 从关心、研究到重视、积极应对，再到加强、积极应对、国家战略，中国在应对老龄化上，正从“未备先老”转向“边备边老”，已从早期的准备阶段步入行动阶段。特别是对比2007年的“积极应对”和2018年的“积极应对”，再到2021年的“国家战略”，我们可以看到，中国应对老龄化的政策体系更加成熟健全，政策涉及领域更加广泛全面，政府内容更加丰富精细。

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 养老视点.....                                    | 4  |
| 上海发布家政行业复工复产指引，58 到家高标准服务满足育儿养老需求.....       | 4  |
| 重庆云阳：专项整治养老机构消防隐患.....                       | 4  |
| 河南推行适老化交通出行服务，省辖市至少开通 2 条敬老爱老城市公交线路.....     | 4  |
| 山西立法推动社区居家养老服务.....                          | 4  |
| 福建：整治养老诈骗，福州助老年人守好“钱袋子”.....                 | 5  |
| 福建省计划构建“十五分钟”养老服务圈.....                      | 5  |
| 江苏：无预约不探视，徐州养老机构预约探视要注意啥？.....               | 5  |
| 浙江：向“养老诈骗”行为亮剑！绍兴市市场监管局开展专项执法.....           | 6  |
| 浙江：杭州今年要为老年人办这十件实事项目.....                    | 6  |
| 湖南省民政厅公布打击整治养老服务诈骗线索举报方式.....                | 6  |
| 冒充知名医药公司人员诈骗，青海批捕首例养老诈骗案嫌疑人.....             | 6  |
| 黑龙江：齐齐哈尔市首次养老服务机构等级评定结束，200 余家最终通过 75 家..... | 6  |
| 内蒙古公布文旅领域养老诈骗举报电话.....                       | 6  |
| 从“关心”到“国家战略”——《政府工作报告》中的老龄化应对之道.....         | 7  |
| 《数字技术适老化发展报告（2022 年）》发布.....                 | 7  |
| 网购平台加速推进适老化服务.....                           | 8  |
| 推进老旧小区适老化改造，这些城市出新招.....                     | 8  |
| 推动医疗服务与养老服务深度融合.....                         | 9  |
| 养老元宇宙的构想.....                                | 9  |
| 守住中老年人的“体面”.....                             | 9  |
| 老有所养：来一场养老供给侧改革.....                         | 10 |
| 养老产业.....                                    | 10 |
| 全联城市基础设施商会：编制《适老化卫生间改造设计标准》.....             | 10 |
| 秉承 34 年中国平安不变初心，平安养老险用专业保障“老有所养”.....        | 11 |
| 各大品牌集中推出适老化家电，未来还将实现智能陪伴等功能.....             | 11 |
| 健康管理.....                                    | 11 |
| 居家期间，老年人如何构筑“心理防线”？.....                     | 11 |
| 社会保障.....                                    | 12 |
| 不用纠结养老金的差距.....                              | 12 |
| 今年退休人员基本养老金上调 4%.....                        | 12 |
| 老年说法.....                                    | 12 |
| 打击整治养老诈骗 制造“护贫养老”噱头诈骗农村老人多人获刑.....           | 12 |
| 以提供养老服务为名吸引千余老年人投资六千多万元湖南一男子犯集资诈骗罪获刑十三年..... | 12 |
| 被告人以免费提供保健品骗取老年人钱财获刑三年.....                  | 13 |
| 打击整治养老诈骗   老年人防范诈骗指南.....                    | 13 |
| 警惕婚介诈骗正视老年人婚恋诉求.....                         | 13 |
| 关于我们.....                                    | 14 |
| 联系我们.....                                    | 14 |



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 上海发布家政行业复工复产指引，58到家高标准服务满足育儿养老需求

近日，随着上海市的疫情形势转好，该地发布了家政和家电维修服务开展复工复产的防控指引，将优先放开月嫂、育儿嫂、居家养老服务等岗位的复工复产，为特殊时期的复工之路做好铺垫。这段时间，58到家坚守岗位，通过升级服务标准、助力企业线上转型等方式，帮助减少疫情带来的影响，让家政市场繁荣照常。

### 上海市发布两项重要指引，持续推进服务业复工复产

打好疫情攻坚战，需要各行各业人员的共同努力。近日，上海家庭服务业行业协会、上海家用电器协会给出指引，分别制定了家政和家电维修服务业的复工复产疫情防控指引，力保从业人员和家政用户双方的安全，尽可能为广大上海用户，更快提供接触式家政服务。

指引具体指出，将对家政服务人员新返岗后实施闭环管理，同时考虑到特殊人群的照看需求，将优先放开月嫂、育儿嫂、居家养老服务等岗位的复工复产。这样一来，不仅切断一切传播源，也免除了后续防疫工作的困扰。而针对家电维修服务业复工复产，规定提出优先恢复门店维修服务，上门服务暂缓，待条件成熟后再恢复。

据悉，目前两项指引都已经转发给上海各区的商务主管部门，后续将有序推进上海市家政服务业的复工复产。作为国内领先的家政服务平台，58到家深感责任重大，在疫情攻坚战时期，坚持加码防疫标准，坚守统一的高质量服务水平，收获了企业、从业人员和家政用户三方的一致认可，为家政行业的平稳发展作出贡献。

### 58到家升级标准与时俱进，满足居家养老、育婴育幼需求

疫情期间，如何提供安全的高质量上门服务，对家政企业来说是一次考验。作为头部企业，58到家做好表率作用，坚决执行防疫要求，平台服务标准再次升级。对服务人员提出进门前先消毒灭菌的要求，将服务双方的安全放在第一位。即使在特殊时期，平台的服务标准和收费标准仍然保持统一，所有从业人员需严格遵守，共同守护家政行业的发展。

为更好满足复工之后用户对于居家养老、育婴育幼等服务需求，58到家还通过经纪人网络模式，建立了全国的保姆月嫂的简历库，坚持“一分钟跟进、一小时反馈、一天匹配阿姨、一周退款到账”的服务标准，消费者线上提交需求后，即有经纪人迅速反馈，1小时内可推荐至少3个合适的阿姨，服务不满意还可以随时退，解决了消费者的后顾之忧。

与此同时，考虑到更多用户提出的高标准居家要求，58到家同样能跟上脚步，定期为服务人员提供线上培训，让他们“苦练内功”，时刻做好提供服务的准备。58到家为劳动者研发了专属的APP“58阿姨”，通过这个APP可以监测到劳动者的实际上门率、着装率，打通用户的评价系统，充分了解影响消费者体验的具体因素后，再进行重点提升，为用户带来更好的服务体验。此外，在线下接触受限的情况下，不少家政企业也在谋求线上化转型。58到家深入对接无数中小家政企业，通过资质审核、线上培训、缴纳保费等多个流程，帮助企业完成转型和升级，让更多中小企业快速实现复工愿望，进一步提升企业的抗风险能力。

有了58到家这样负责任的大平台，部分城市的家政行业回暖指日可待。未来，平台也将协同家政企业、从业人员，在标准制定、智能化升级等方面发力，共同助力家政行业发展。同时，秉承着标准化、品质化的服务要求，为家政用户带去更加贴心的服务体验，让广大用户在疫情期间，也能够拥有更舒适的居家环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105494>

(来源：咸宁新闻网)

## 重庆云阳：专项整治养老机构消防隐患

“你们上次来之后,这里增设了许多新的消防设备,现在没有乱拉电线了,住着安心多了。”近日,重庆市云阳县检察院检察官到某养老院回访时,正在娱乐室下象棋的老张仔细向检察官介绍着整改之后的变化。铁锈爬满了消防设施,喷水阀门锈蚀打不动,安全出口堆满杂物,有的房间电线纵横交错……这是去年9月,云阳县检察院对辖区养老院开展消防安全隐患专项整治行动期间,检察官在多家养老院目睹的揪心景象。对此,该院于去年10月与当地民政局、消防救援大队及涉及的养老机构召开座谈会,当场向民政局送达检察建议,督促相关部门依法履职,有效防范养老场所消防安全隐患。接到检察建议后,相关部门对辖区养老机构开展了消防安全隐患排查,建立整改台账,细化整改措施,更换消防设备。该县民政局相关负责人表示,接下来将不断完善监管和考核制度,进一步加强对养老行业从业人员的安全教育。

据悉,为贯彻落实好最高检“八号检察建议”,云阳县检察院还聚焦矿山安全、燃气安全、消防安全等重点领域,向相关行政主管部门制发检察建议,督促其及时履职,依法消除多处消防安全隐患、矿山地质灾害隐患等,并督促餐饮等服务机构安装可燃气体报警装置1378户,安装率达100%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105495>

(来源：正义网)

## 河南推行适老化交通出行服务，省辖市至少开通2条敬老爱老城市公交线路

时代发展，交通出行多元便捷，如何让老年人赶上“潮流”，享受到实实在在的出行服务？

大河报·豫视频记者注意到，近日《2022年河南省推行适老化交通出行服务工作方案》印发，我省将在城市公共汽车、城市轨道交通、出租汽车等领域推行适老化交通出行服务。例如：实现95128电召服务覆盖所有省辖市、省直管县，完善网络预约出租汽车(以下简称网约车)“一键叫车”，打造不少于40条的敬老爱老城市公共汽车线路等。

方案中一系列措施的落地，将提升我省老年人交通出行便利化水平，让老年人出行不再“磕磕绊绊”。

为方便老年人打车，方案对出租车和网约车“接单”做出优化。

鼓励各地交通运输主管部门设立95128电召服务24小时人工坐席，为老年人提供人工交流、后台派单等服务。组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”，对有相对固定用车需求的老年人进行结对帮扶，提供运力保障。开展信譽服务排名，优化巡游车电召服务优先派单机制，提高订单成功率和乘客满意度。同时结合当地实际，研究制定《巡游车95128电召服务工作指南》，持续提升巡游车电召服务能力。

优化网约车平台功能。各地交通运输主管部门督促指导辖区内网约车平台公司，通过优化APP软件的界面和功能，增加语音接单、后台下单、线下结算等老年人关怀模式，持续优化完善“一键叫车”功能。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，精准施策，为老年人提供优先派单服务。

完善候客和停靠点基础设施，在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，便于老年人就近便利乘车。

老年人出行“偏爱”乘坐公共交通，方案在完善公交适老化服务设施方面提出多项具体措施。

优化调整城市公共汽车线路网，以老年人乘坐较多的线路为重点，设置敬老爱老城市公交线路，省辖市至少开通2条，省直管县(市)至少开通1条。

敬老爱老城市公交线路车辆车厢内均设置老幼专座、防滑扶手、应急医药箱等，张贴“关爱老人”等宣传标语，积极开展敬老爱老宣传。持续落实老年人免费乘坐公共交通工具政策。

推广低地板及低入口城市公共汽车，不断提高低地板及低入口城市公交车运营比重。方案明确国家公交车站以及创建城市新增和更新城市公交车原则上全部采用低地板及低入口车辆，其它城市要加大低地板及低入口城市公交车车辆的推广力度。省交通运输厅将在城市交通发展奖励资金中，对各地购买低地板城市新能源公交车辆给予一定的资金补助。

在城市公共汽车站台适老化改造方面，参照《无障碍设计规范》(GB50763-2012)要求，在具备条件的城市公共汽车站台完善无障碍设施，新建和改建的城市公交站台要设置无障碍通道并配备座椅等候车设施。各省辖市完成城市公交站台改造不少于15个，省直管县(市)不少于10个。

鼓励各地加大电子站牌推广力度，积极建设智能化公交站厅，实现公交实时点位滚动显示、公交到站语音提醒等功能，便利老年人候车乘车。

方案指出，郑州、洛阳所有地铁站站要配备上下车无障碍渡板，渡板的配备和存放应满足运营需求，各车站每侧站台至少配备一套渡板，存放位置应便于取用和存储。地铁上下车无障碍渡板配备情况要纳入当地城市轨道交通年度服务质量评价。

2022年5月底前，各地交通运输主管部门将推行适老化交通出行服务纳入年度重点工作，制定切实可行的工作方案，各项工作要明确时间节点、提出量化目标、细化进度安排，并明确责任部门和联系人。

2022年6月底前，各地交通运输主管部门积极广泛动员开展适老化交通出行服务。推进低入口及低地板城市公共汽车应用、敬老爱老城市公共汽车线路开通运营、城市公共汽车站台适老化改造等工作。郑州市、洛阳市应至少选取10个地铁站站配备上下车无障碍渡板。开封、鹤壁、漯河、商丘、周口全部完成向省厅申请开通95128电话号码权限，各省直管县要主动与所属省辖市协调对接，完成95128电召服务电话开通运营;对辖区内网约车平台公司优化完善“一键叫车”功能工作进展情况进行摸底调研，制定督促指导计划。

2022年8月底前，全省完成不少于560台的低地板及低入口城市公共汽车的新增和更新;各省辖市完成不少于12个、各省直管县完成不少于8个的城市公共汽车站台适老化改造;省辖市、省直管县敬老爱老服务城市公共汽车线路开通不少于1条;持续完善提升巡游车电召服务能力，完善网预约车“一键叫车”、电话叫车功能和服务响应;郑州市、洛阳市实现所有地铁站站配备上下车无障碍渡板。

2022年10月底前，省交通运输厅将对各地适老化城市交通出行相关工作进展及推广情况开展督导调研，全面完成我省适老化城市交通出行任务目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105496>

(来源：大河报)

## 山西立法推动社区居家养老服务

5月24日，省十三届人大常委会第三十五次会议听取了关于《山西省社区居家养老服务条例（草案）》的说明和审议意见的报告。条例草案作为全国第一部同时涵盖社区养老和居家养老服务的省级地方性法规，突出了全方位推动高质量发展的本质内涵，填补了社区居家养老这一主题的立法空白。

据介绍，截至2021年底，我省60岁及以上老年人口达672.09万人，占常住人口的19.31%，人口老龄化呈现基数大、增速快、高龄化的发展趋势。近年来，省委省政府高度重视社区居家养老服务发展，着力加强顶层设计，健全完善政策体系，有效提升服务供给，不断丰富服务内涵，覆盖城乡社区的居家养老服务体系初见成效。但是，当前高龄、失能、独居、空巢老年人医疗和护理问题日益突出，养老服务设施短缺、供给不平衡不充分、专业服务人才不足等短板愈加凸显。社区居家养老是贴近绝大多数老年人“身边、床边、周边”的养老服务内容，对于满足绝大多数老年人高品质养老服务需求意义重大。

条例草案共计7章34条，包括总则、服务设施、服务供给、服务保障、监督管理、法律责任和附则。草案内容将优化资源配置作为基础建设的重中之重，通过盘活存量，用好增量，推动全省社区居家养老服务资源合理布局。同时，聚焦补齐短板，针对社区养老服务设施配置不足问题，明确了社区居家养老服务设施多渠道供给模式，多措并举解决社区养老服务设施配建难题。通过财政扶持、贷款支持、税费优惠和人才激励，切实支

持社会力量参与社区居家养老服务，构建起全社会广泛参与的多元主体服务供给模式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105497>

(来源：山西日报)

## 福建：整治养老诈骗，福州助老年人守好“钱袋子”

“我们就是被花言巧语给骗了，我投资98000元，只收回来2000元，公司就跑了！”近日，张大爷回忆起2018年5月跟随李某到上海旅游考察度假村项目的经历，仍然后悔不已，“公司接待我们去上海考察度假村，有专人介绍旅游项目、带我们游玩，说这些年旅游项目投资非常赚钱，承诺给我们高额利息……”

福州市鼓楼区人民法院27日透露，2019年以来，该法院受理养老诈骗案件23件，年均涉案金额不断增加。

据福州法院介绍，2018年至2019年期间，李某等人精心布置了一个骗局，以高额利息为诱饵，老年人成为主要“诱捕”对象。

2018年4月，被告人李某伙同他人在福州市鼓楼区成立生态旅游发展有限公司，并担任公司法人代表及董事长，经手公司日常管理和业务推广。同年5月至10月期间，该公司虚构投资上海崇明岛北洋度假村、荣美田园度假村项目，以老年人为主要目标，通过发传单、打电话等方式向社会公开宣传，允诺年利息24%，骗取林某某等47名集资参与人人民币400万余元。

福州鼓楼法院审理认为，被告人李某以非法占有为目的，伙同他人使用诈骗方法非法集资人民币400余万元，数额特别巨大，其行为已构成集资诈骗罪，依法判决被告人李某犯集资诈骗罪，判处有期徒刑十年九个月，剥夺政治权利一年，并处罚金人民币二十万元，责令被告人李某退赔各集资参与人的损失。

非法集资是国家明令禁止和严厉打击的非法金融活动，侵犯国家正常金融秩序。按照国家规定，参与非法集资造成的损失由投资者自行承担。为严厉打击防范养老诈骗，法院坚持用足用好财产刑，加大罚金、没收财产等财产刑适用力度，最高可处罚金30万元人民币，全力追赃挽损，从经济上严厉制裁犯罪分子。

疫情期间，福州鼓楼法院志愿者利用社区服务的时机，对老年人开展点对点普法宣传，结合案例分析常见诈骗手段，提高老年人风险防范意识，助力老年人守护好钱袋子。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105498>

(来源：中新网)

## 福建省计划构建“十五分钟”养老服务圈

5月26日，《关于养老服务体系建设情况的报告》提交正在召开的省十三届人大常委会第三十三次会议审议。

报告指出，依据福建省公安户籍人口数据，截至2021年底，福建省60周岁以上户籍老年人口达678.8万，占户籍人口的17.2%。预计至2025年，福建省老年人口占比将达到20%，进入中度老龄化社会；2050年前后将达到30.4%，进入重度老龄化社会。加快健全养老服务体系，是改善民生不可回避的任务。

从报告调研数据来看，不论是床位供给数增加、城乡居民养老保险参保水平提升，还是市场开放支持、养老服务改革推进，近年来，福建省在养老民生建设领域成果显著。

2017年以来，福建省街道和中心城区乡镇的居家社区养老服务照料中心覆盖率由15.9%提高到100%。福建省养老机构总数不断增加，各类养老床位数已经提升至26.3万张，护理型床位占比由21.9%提升至56%。五星级养老机构从无到有，达65家。福建省1180家养老机构中，民办养老机构(含公建民营580家)占比超过82.8%。

但报告同时也指出养老领域存在的问题。包括区域发展不协调、城乡养老服务差距明显，“一床难求”与“床位空置”矛盾存在，医养康养机构偏少，失能半失能老人长期照护的“刚需”不能满足等。

就如何缓解养老矛盾，报告给出建议。从顶层设计来说，坚持立法先行，抓紧制定《福建省养老服务条例》，充分发挥立法的规范、引领、推动、保障作用，以法治手段破解养老难题。从具体实操方面，提出了诸多概念与目标。比如，创新居家社区养老服务模式，大力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络，构建“十五分钟”养老服务圈。探索城市“社区+物业+养老”和农村“党建+养老”互助养老模式。聚焦高龄及失能老人长期照护服务的刚性需求，发展老年人养老院，提升机构护理服务水平，力争2025年福建省养老机构护理型床位占比超60%。建立基本养老服务清单制度，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务，统一开展老年人能力综合评估，评估结果民政、卫健、医保等部门互认。

《福建省养老服务条例》是省人大常委会2021年立法工作计划审议项目，于2021年10月、12月分别提交一审二审。条例对居家社区养老服务、机构养老服务、医养融合、养老服务人员、养老产业促进、扶持和保障措施等方面作出拟定。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105499>

(来源：信息新报)

## 江苏：无预约不探视，徐州养老机构预约探视要注意啥？

按照《关于稳妥恢复民政住养机构服务秩序的通知》要求，全市各级民政部门、各类民政住养机构将充分认识疫情防控的复杂形势，持续强化属地监管责任和机构主体责任，持续做好疫情防控常态化监督检查工作，坚持民政住养机构“零感染”底线不放松，稳妥做好人员返院、新入院工作，规范工作人员出入管理，严格做好入院物资、场所消杀工作，最大程度保护民政住养机构服务对象和工作人员的生命安全和身体健康。

与此同时，徐州市将逐步稳妥有序恢复社区养老服务设施、居家养老上门服务等工作，优先保障特殊困难家庭老年人。

本轮疫情发生后，全市养老机构均采取了封闭管理措施，家属探视、老人返院、居家养老服务何时能够恢复正常，一直颇受市民关注。记者日前从市民政局获悉，按照市民政局下发的《关于稳妥恢复民政住养机构服务秩序的通知》，已恢复养老机构、民政精神卫生机构、儿童福利机构等民政住养机构预约探视，严格执行“无预约不探视”，并在精准做好疫情防控工作的前提下，稳妥有序恢复民政住养机构服务秩序。

抓好疫情防控常态化，徐州市各养老机构有哪些举措？恢复探视后，如何保障老人和工作人员生命安全和身体健康？5月23日，记者对徐州市部分养老机构进行了探访。

### ●无预约不探视

#### 养老机构严格落实探视规程

实名登记、扫“徐州健康宝”、测量体温、酒精消杀……在徐州博济老年公寓，王英老人的女儿周茹仔细完成一系列流程后，在工作人员的带领下，按照机构设置的探视路线走到探视区，见到了心心念念的母亲。

探视区设在老人生活区的室外长廊，周边空旷、阴凉，是个谈心说话的好地方。疫情发生后，周茹时刻担心母亲的身体状况，经常通过工作人员与母亲打电话、开视频，这一次可以近距离看到母亲，自己惦念的心终于踏实下来。

“为了老人和工作人员的身体健康，我们必须严格遵守探视规定。”周茹告诉记者，在得知可以探视的消息后，她立即按照“三天两检”要求做了核酸检测，并通过预约电话进行了提前预约，“工作人员还为我们准备了一次性手套、口罩，还有消毒用品，真的很贴心。”

据徐州博济老年公寓院长董建安介绍，市民政局下发《关于稳妥恢复民政住养机构服务秩序的通知》后，公寓按照实际情况制定了探视管理要求，进一步明确了探视人员、规程、时间、秩序等，发放给每一位老人家属。

“5月23日当天，公寓颐养区、医养区、候鸟楼三个区域，通过提前预约前来探视的家属有30位。”董建安说，目前该院在院老人有190余位，为防止密集探视，每区域每天预约探视不超过10人，每次探视时间尽量控制在半小时。此外，探视物品经门卫处安保人员进行消毒水、紫外线两次消杀后，才能入院。

### ●非必要不外出

#### 工作人员时刻绷紧防疫之弦

“真好，我又回到了幸福园这个大家庭。”在徐州幸福园普惠养老服务中心三楼的健康监测点，70多岁的余有强多次对护理人员念叨着这句话。半个月前，余有强因脑出血前往医院治疗，5月23日上午刚出院就急着要回到幸福园。

为了迎接返院、新入院老人们的到来，徐州幸福园普惠养老服务中心在坚持从严、从细管理的前提下，辟出单独区域作为返院、新入院老年人的健康监测点，并安排专门的护理人员照顾，待3天监测后转到生活区。

徐州幸福园普惠养老服务中心院长周长芝表示，虽然徐州市恢复了预约探视，但对于养老机构每名工作人员来说，还要时刻绷紧疫情防控这根弦，始终保持高度警惕，将服务对象和工作人员生命安全和身体健康放在第一位。

对此，在市民政局下发《关于稳妥恢复民政住养机构服务秩序的通知》后，中心第一时间对常态化疫情防控管理小组每名成员重新定岗定责，确保每一个流程都有专人负责，细化管控措施，严格执行到位。

“中心内老人年事已高，是重点易感人群，幸福园为老人筑起了厚重的‘防护墙’”周长芝介绍，幸福园还设置了卫生防疫监督专员，严格落实每日定时消毒制度，做好每一位老人和员工的体温健康监测和全方位无死角环境消杀。

此外，幸福园全体工作人员严格落实“非必要不外出”，在外居住工作人员保持机构、住所“两点一线”工作生活方式，进入机构时须严格落实“三查三报告”，全程佩戴口罩，做好个人消毒及防护。

### ●严防控保安全

#### 居家养老服务逐步有序恢复

记者在探访中了解到，除了养老机构外，社区居家养老服务中心、老年中央厨房、街道老年人日间照料中心等也在有序恢复，优先保障特殊困难家庭老年人的助餐、照料、护理等多样需求。

5月24日一大早，来自佳和养老的居家护理员胡艳春换上护理服，戴上一次性手套、脚套，用酒精全身消毒后，敲开了殷爷爷的家门。殷爷爷年过八旬，子女在外工作，老人没人照顾，是居家养老服务的重点对象。

“好久不见了，老人家身体情况怎么样？”向老人出示了“两码”和核酸检测报告后，胡艳春开始为老人理发、剪指甲、按摩……仅24日一天，胡艳春就到5户老人家中开展了护理服务。

目前，我们有居家护理员36名，共服务鼓楼区铜湾、牌楼街道1866位老人。”佳和养老产业发展(徐州)有限公司居家服务部项目经理张歌告诉记者，徐州市恢复社区居家养老服务后，公司制订了常态化疫情防控居家养老上门服务管理方案，对护理员开展了疫情防控知识培训，并为每一位护理员配备了“疫情防控包”，让老人在安全的前提下享受舒心的助老服务。

据了解，全市共有医养结合机构48家，街道老年人日间照料中心89个、老年中央厨房32个、城乡社区标准居家养老服务中心649个和1003个。本轮疫情发生以来，徐州市各级民政部门、各类民政住养机构迅速响应疫情防控部署要求，有力有效守住了“零感染”的底线。

市民政局相关负责人表示，接下来民政部门和民政住养机构，将持续强化属地监管责任和机构主体责任，在稳妥有序恢复服务的同时，慎终如始抓好机构“外防输入”，最大程度保护民政住养机构服务对象生命安全和身体健康。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105500>

(来源：中国江苏网)

## 浙江：向“养老诈骗”行为亮剑！绍兴市市场监管局开展专项执法

4月以来，根据国家局、省局的相关部署，浙江省绍兴市市场监管局利剑出鞘，以执法办案和宣传教育为抓手，严厉打击整治涉老食品、保健品违法行为，守护老年人的“钱袋子”。

2022年4月，诸暨市市场监管局暨阳所接到举报，反映辖区内有人对销售的保健食品进行虚假宣传，宣称店内在售的某保健食品可治疗癌症，涉嫌欺骗老年人，暨阳所执法人员即刻出击，对该食品商行进行了现场检查。经查发现，经营场所内有19名老年人正在聚集观看广告视频，当事人在销售某胶囊时，通过播放视频及口头讲解的方式宣传胶囊有治疗癌症作用，但该胶囊属于保健食品，本不具备疾病治疗功能，更不能治疗癌症。经过执法人员调查询问，当事人无法提供有效证明材料。当事人的上述行为涉嫌违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条之规定，市场监管部门现场对老年人进行了宣教科普，现已立案调查。

打击养老诈骗专项行动开展以来，绍兴市市场监管工作人员通过发放科普宣传资料、以案释法等形式，向老年人科普食品、药品安全知识，提醒老年人天上不会“掉馅饼”，守好自己的养老钱。截至目前，已部署全市市场监管基层站所发放宣传海报14000余份，在全市111辆公交车上播放防骗视频960次；经过前期精准摸排，数字化网络定向监测等手段，全市市场监管系统已检查相关企业门店297家次，筛查61291条电商数据，专项监测1205家涉老商品网络店铺，防范苗头性问题12个，行政立案两起，移送公安两起，对重点问题开展了严厉打击整治。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105501>

（来源：新华网）

## 浙江：杭州今年要为老年人办这十件实事项目

爱老助老，是全社会的共同责任，是老龄化社会的应有之义。日前，杭州市卫健委（市老龄办）发布杭州市2022年为老年人办十件实事项目，事关全市老年人的生活品质和身体健康，涉及老年人的医疗健康、养老照护、教育文化、体育、权益维护、社会参与、设施改善等诸多方面。

未来在杭州，老人生活、就医更便捷。今年全市要创建50个“杭州市老年友好型社区”，建成智慧养老院17家，新增认知症照护床位1120张，新增康养联合体16家。就医方面，到今年年底，全市80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构，全市二级及以上公立综合性医院设置老年医学科比例达65%以上。智慧助老方面，全市要建立智慧助老常态化机制，依托各级老年活动中心和老年电视大学（老年大学），常态化开展老年智能技术培训1500场以上，进一步消除老年人“数字鸿沟”。

数字赋能，为老年人撑起保护伞。我市将推进老年人意外险理赔直达数字化改革，构建快速精准参保理赔新机制，“老年人意外险线上直赔”试点扩大到10个区，覆盖全市61.6万参保老年人。

今年为老年人办十件实事项目中，实施老年健康服务五大行动，将全力提升老年人的健康指数。包括实施老年人光明行动，全市开展老年人糖尿病患者眼底筛查，为贫困老年人实施白内障手术；实施老年人“口福”行动，为参加城乡居民健康体检的老年人建立口腔健康档案、给予健康指导；实施失智老人关爱行动，在全市开展老年痴呆预防干预和心理关爱健康服务；实施老年营养改善行动，为参加城乡居民健康体检的老年人建立营养健康监测档案，并给予营养膳食指导；实施老年健康“智慧助老”行动，推广老年数字健康服务应用，老年电子健康档案开放率达65%以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105502>

（来源：杭州日报）

## 湖南省民政厅公布打击整治养老服务诈骗线索举报方式

依法严厉打击养老服务诈骗犯罪，切实维护老年人合法权益。记者26日获悉，省民政厅向社会公布打击整治养老服务诈骗线索举报方式，6类行为属于举报范围，群众可通过5种方式举报。

据介绍，打击整治养老服务诈骗线索举报范围包括：养老机构（场所）以投资养老项目、预售养老床位，承诺返本销售、售后返租、约定回购、优先居住、高额利息分红回报为名，非法吸收老年人资金的行为；养老机构（场所）以提供增值服务、享受消费优惠或送积分、折扣扣为诱饵，引诱老年人办理大额养老服务“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”“消费卡”的行为；养老机构（场所）高额收取押金、保证金，预收大额服务费（超过月服务费6倍），非法吸收老年人资金的行为；养老机构（场所）无法提供约定养老服务且不予退还剩余缴纳资金的行为；通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品等形式，在养老机构内推销“保健品”“药品”的行为；未经登记擅自以养老机构名义开展养老服务活动的场所。

举报方式主要有：智能化举报平台；举报网站<http://www.12337.gov.cn>；举报电话0731-84502232；举报邮箱；寄送信件至湖南省长沙市开福区东风路276号（邮编410005）。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105503>

（来源：长沙晚报）

## 冒充知名医药公司人员诈骗，青海批捕首例养老诈骗案嫌疑人

5月23日，青海省海东市乐都区人民检察院以涉嫌诈骗罪对王某某依法作出批准逮捕决定。这是“全国打击养老诈骗专项行动”开展以来，青海检察机关批捕的首例养老诈骗案。

经查，犯罪嫌疑人王某某冒充知名医药公司工作人员向老年人电话推销保健品，谎称其公司研发的保健品有特殊疗效，能治愈被害人张某某的顽疾，又以能为张某某申请大病补贴，需要支付手续费为由多次诱骗张某某向其转款，先后骗取被害人张某某8万余元。乐都区检察院经对该案依法审查后，对王某某作出批准逮捕决定，并充分发挥检察监督职能，积极派员介入侦查，引导公安机关调查取证，督促做好追赃挽损工作，最大限度降低被害人的损失。同时协同公安机关进一步严厉打击侵害涉“养老”犯罪，确保专项行动在打击犯罪、整治规范、教育宣传、制度建设等方面取得扎扎实实的成效。

案件承办人表示，老人不安则家庭不安，家庭不安则社会不安。一些不法分子利用老年人信息闭塞、渴望健康、缺少子女陪伴、防范意识弱等特点，针对老年人群体的骗局层出不穷，屡见不鲜，严重影响了养老行业的健康发展，败坏了社会风气。乐都区检察院将多措并举严厉打击养老诈骗犯罪，开展多种形式的普法宣传活动，全力保护好老年人的“养老钱”。

检察官提醒：养老诈骗套路多，加强防范最关键。老年人不应向他人轻易透露个人隐私信息；不点击陌生链接；不安装陌生软件；不轻易向陌生人转账，谨防陷入以房养老套路贷、低价旅游、“包治百病”的神医神药等陷阱。如若发现自己受骗，第一时间报警处理。同时告诫不法分子，“法网恢恢，疏而不漏”，触碰法律底线终将受到法律制裁。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105504>

（来源：青海日报）

## 黑龙江：齐齐哈尔市首次养老服务机构等级评定结束，200余家最终通过75家

记者郑越从市民政局获悉：近日，齐齐哈尔市已完成2021年度全市养老机构等级评定工作，经系统评定，全市共通过等级评定的养老服务机构75家，其中四级10家、三级5家、二级46家、一级14家。这是齐齐哈尔市首次开展此项工作。

“养老服务机构等级评定评分标准，从低到高依次为一、二、三、四、五、六级，最高的五级相当于5A级景区、五星级宾馆。”市民政局养老科科长张宪宝说，此次，全市共有200余家养老机构申请了等级评定，最终通过了75家。

养老机构的等级评定，以《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》《黑龙江省养老机构等级评定管理办法(试行)》等政策文件为依据。评定的五个等级，级数越高，表示养老机构在环境、设施设备、运营管理、服务方面的综合能力越强。

“这次评定，最高等级不超过四级，被评定为四级的10家养老机构代表了全省养老机构的最高服务水平。”张宪宝说，评定总分为1000分，其中环境、设施设备、运营管理是400分，服务是600分，“这也要求养老机构，不仅要硬件过关，服务更重要。”

由于疫情影响，养老机构全封闭管理，评审专家组无法进入养老机构现场评定，通过在机构外集中评审的方式对申报机构进行评定，并通过视频、照片等方式反馈机构内真实情况进行评定。

据了解，对全市养老机构开展等级评定工作，关系到养老机构的社会信誉、运营补贴发放、政府购买服务承接资格等切身利益。如，被评定为一级以上，且在评定有效期内的养老机构，将按入住满一个月的老年人实际占用床位数，分别给予一至五星级养老机构每床每月相应标准综合运营补助。

“这次等级评定，对齐齐哈尔市养老机构管理服务情况，也是一次全面的检查，将推进全市养老服务机构专业化、标准化、规范化建设，提升养老机构的服务质量。”张宪宝表示，齐齐哈尔市将切实加强对接获养老服务机构的监督指导，以更高标准、更严要求督促其不断规范运营管理，进一步提升养老机构信用评价管理水平，提高全市养老机构服务质量，为入住老年人提供更加优质的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105505>

（来源：东北网）

## 内蒙古公布文旅领域养老诈骗举报电话

为严厉打击文化和旅游领域养老诈骗违法犯罪行为，内蒙古自治区文化和旅游厅向社会公布受理范围和举报方式。

一、受理范围以艺术品经营为名实施诈骗、非法集资、非法传销等行为诱导老年人“投资”“理财”；以“旅游年卡”“储值卡”“会员卡”等预付卡方式吸纳大额资金；以高额返息（佣）、低价旅游等方式发展会员，以销售金融类理财产品、食品、保健品等以老年人为主要目标群体、以市场营销为目的组织的违法旅游活动。

二、举报方式

（一）内蒙古自治区文化和旅游厅举报电话：0471-6282653 举报邮箱：nmgtwltzfdjcyzp@163.com

（二）呼和浩特市文化旅游局举报电话：0471-3456010 举报邮箱：jfwjk@163.com

（三）包头市文化旅游局举报电话：0472-5961066 举报邮箱：btwhxzzfj@163.com

（四）呼伦贝尔市文化旅游局举报电话：0470-8217010 举报邮箱：hwhzfjydzp@126.com

（五）兴安盟文化旅游广电局举报电话：0482-8269661 举报邮箱：zfdk602@163.com

（六）通辽市文化旅游广电局举报电话：0475-8836924 举报邮箱：tlzfzfdk@163.com

（七）赤峰市文化和旅游局举报电话：0476-8300636 举报邮箱：1061841816@qq.com

- (八) 锡林郭勒盟文体旅游广电局举报电话：0479-8877557举报电话：xlglmzfj@163.com
- (九) 乌兰察布市文化旅游体育局举报电话：0474-8150565举报电话：3185549698@QQ.com
- (十) 鄂尔多斯市文化旅游体育局举报电话：0477-5110305举报电话：50436642@qq.com
- (十一) 巴彦淖尔市文化旅游广电局举报电话：0478-8918922举报电话：byneswhsczhzfjylzp@163.com
- (十二) 乌海市文体旅游广电局举报电话：0473-3998654举报电话：whwhzfj@163.com
- (十三) 阿拉善盟文化旅游广电局举报电话：0483-8331352举报电话：amwhzfj@163.com
- (十四) 满洲里市文体旅游广电局举报电话：0470-6232315举报电话：mzlwzhf@163.com
- (十五) 二连浩特市文体旅游广电局举报电话：0479-7528121举报电话：elwhsczhxxzfj@163.com

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105506>

(来源：新华网)

## 从“关心”到“国家战略”——《政府工作报告》中的老龄化应对之道

从关心、研究到重视、积极应对，再到加强、积极应对、国家战略，中国在应对老龄化上，正从“未备先老”转向“边备边老”，已从早期的准备阶段步入行动阶段。特别是对比2007年的“积极应对”和2018年的“积极应对”，再到2021年的“国家战略”，我们可以看到，中国应对老龄化的政策体系更加成熟健全，政策涉及领域更加广泛全面，政府内容更加丰富精细。政府工作报告既能从宏观上见证发展成就，读懂中国方案，又能在细微中找到关切焦点，回应民生期待，因此被誉为国家发展的风向标。

那么，对于当前人们日益关心的老龄化趋势，以往的政府工作报告里是如何说的呢？从中，我们又能看到哪些积极的变化呢？

回顾历年政府工作报告，“老龄化”一词共出现了7次。

### 1989年：关心

1989年的政府工作报告中，老龄化一词首次出现。在“八、努力创造良好的稳定的社会政治环境”部分的“发展体育运动，增强人民体质”一段的段末，报告提出：“人口老龄化越来越成为我国社会的重要问题，各地区、各部门都应关心老年工作。”

当时，中国的人口老龄化趋势已初露端倪。1982年全国人口普查显示，中国60岁以上老龄人口比例为7.63%。至1990年全国人口普查时，中国60岁以上老龄人口比例已快速提升至8.59%。1991年，中国60岁以上老龄人口达到1.02亿人，较1970年的5370万人增长近1倍，成为世界上唯一的60岁以上老龄人口过亿的国家。1990年，世界卫生组织首次提出“健康老龄化”理念。而中国在此之前已经将老龄化与“发展体育运动，增强人民体质”结合在一起，应该说是走在了世界的前面。

### 1996年：研究

1996年的政府工作报告中，老龄化一词第二次出现。在“五、实施科教兴国战略和可持续发展战略”部分的“坚持计划生育基本国策，严格控制人口增长”一段的段末，报告提出：“研究人口老龄化问题，并采取相应对策。”

当年8月，中国颁布了《中华人民共和国老年人权益保障法》，该法明确了国家和社会有保障老年人养老权利的责任，提出了“五个老有”的目标，即老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老友所乐。同时该法律也明确了家庭在照顾老人方面的责任。

### 1999年：重视

1999年的政府工作报告中，老龄化一词第三次出现。在“七、实施科教兴国战略和可持续发展战略”部分的“进一步实施可持续发展战略”一段的偏后位置，报告提出：“重视人口老龄化趋势，认真做好老龄人口的工作。”当年末，中国60岁以上老龄人口比例达到10.3%，标志着中国正式进入老龄化社会。2000年8月，《中共中央、国务院关于加强老龄工作的决定》（以下简称《决定》）出台。《决定》指出：“人口平均寿命延长，老年人口增加，是我国社会主义制度优越性的体现和社会文明进步的重要标志，是经济发展、社会进步、人民生活水平提高、医疗卫生条件改善的重大成果。但是，人口老龄化也给我国经济和社会发展带来一系列深刻影响。采取积极措施，加强老龄工作，是一项重要而紧迫的战略任务。”《决定》将应对老龄化提升到关系国计民生和国家长治久安的高度，要求全党全社会必须从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和切实加强老龄工作。

### 2007年：积极

2007年的政府工作报告中，老龄化一词第四次出现。在“四、推进社会主义和谐社会建设”部分的“(一) 加快教育、卫生、文化、体育等社会事业发展”中一段的段首位置，报告提出：“发展老龄事业，积极应对人口老龄化。”

2006年出台的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》，首次写入了“积极应对人口老龄化”，明确提出：“积极发展老龄产业，增强全社会的养老服务功能，提高老年人生活质量，保障老年人权益。实施爱心护理工程，加强养老服务、医疗救助、家庭病床等面向老年人的服务设施建设。”

### 2010年：加强

2010年的政府工作报告中，老龄化一词第五次出现。在“二、2010年主要任务”部分的“(六) 着力保障和改善民生，促进社会和谐进步”中“做好人口和计划生育工作”一段的段末，报告提出：“加强应对人口老龄化战略研究，加快建立健全养老社会服务体系，让老年人安享晚年生活。”2011年，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》出台，提出建立“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系”，加快发展社会养老服务，培育壮大老龄事业和产业，加强公益性养老服务设施建设，鼓励社会资本兴办具有护理功能的养老机构，每千名老人拥有养老床位数达到30张。拓展养老服务领域，实现养老服务从基本生活照料向医疗健康、辅具配置、精神慰藉、法律服务、紧急援助等方面延伸。增加社区老年活动场所和便利化设施。开发利用老年人力资源。

### 2018年：积极

2018年的政府工作报告中，老龄化一词第六次出现。在“三、对2018年政府工作的建议”部分的“(九) 提高保障和改善民生水平”中“强化民生兜底保障”一段的前部位置，报告提出：“积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。”

2018年1月，根据国家统计局发布的数据，中国60岁以上老龄人口年增长首次超过1000万人，达到1004万人。至2018年底，中国60岁以上老龄人口接近2.5亿人。同时，16~59周岁的劳动年龄人口降至8.97亿人，首次跌破9亿人，比原先预计的2023年提前了5年。这一年的报告提到“养老”一词14次，较上一年度的6次明显增加。特别是“互助式养老”一词首次出现在报告当中，反映出中国日益以多元力量应对老龄化。

扩展阅读：

### 2019、2020年政府工作报告

对“养老”怎么说？

除了本文提到的政府工作报告，2019年和2020年的政府工作报告也都对“养老”给予了高度重视，并且传递出一系列积极信号。

2019年政府工作报告提及“养老”15次，与2018年的14次基本相当。报告提出：第一，“让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来”。这充分反映出中国已经把解决老龄群体的问题提升到解决全体公民老龄期的问题，将努力保障全体公民进入老龄期后都能够享有更有尊严、更加体面的幸福生活。第二，划转部分国有资本充实社保基金。这不仅弥补了以往因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口，更进一步拓宽了社保基金的来源，确保了社保基金的可持续发展。第三，要大力发展社区养老服务，大力进行老旧小区改造提升。第四，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点。

2020年政府工作报告的一大亮点，是首次将发展养老服务和推动城镇老旧小区改造纳入扩大内需战略。这是国家积极应对人口老龄化战略的重要组成部分，也是国家扩大内需、拉动消费、促进经济增长的重大行动，对推动老龄化社会下经济社会可持续发展具有重要意义。报告还提出，加强和创新社会治理。完善社区服务功能。支持社会组织、人道救助、志愿服务、慈善事业等健康发展。

### 2021年：国家战略

2021年的政府工作报告中，老龄化一词第七次出现，这也是最近一次出现。在“二、‘十三五’时期发展成就和‘十四五’时期主要目标任务”部分，在“十四五”时期经济社会发展主要目标和重大任务中“持续增进民生福祉，扎实推动共同富裕”一段中，报告提出：实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，优化生育政策，推动实现适度生育水平，发展普惠托育和基本养老服务，逐步延迟法定退休年龄。

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，即积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，顺利建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦。到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。2020年10月，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，积极应对人口老龄化正式上升为国家战略。

从关心、研究到重视、积极应对，再到加强、积极应对、国家战略，中国在应对老龄化上，正从“未备先老”转向“边备边老”，已从早期的准备阶段步入行动阶段。特别是对比2007年的“积极应对”和2018年的“积极应对”，再到2021年的“国家战略”，我们可以看到，中国应对老龄化的政策体系更加成熟健全，政策涉及领域更加广泛全面，政府内容更加丰富精细。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105507>

(来源：澎湃新闻)

## 《数字技术适老化发展报告（2022年）》发布

5月17日，在世界电信和信息社会日大会上，由中国信息通信研究院牵头的“数字适老化及信息无障碍联盟”宣布成立，并发布《数字技术适老化发展报告（2022年）》（以下简称《报告》）。

《报告》紧密跟踪我国数字技术适老化建设动态，围绕政策体系、电信服务、互联网应用、终端产品等方面，系统总结我国数字技术适老化建设进展与成效，深入分析我国数字技术适老化面临的挑战，科学、全面展

望未来发展前景。《报告》旨在为心系数字时代下老年人需求的政府机构、企事业单位以及社会人士提供参考，凝聚广泛共识，形成强大合力，助力营造全社会共同推进数字技术适老化的良好环境。

《报告》指出，推进数字技术适老化意义重大。数字技术适老化旨在发挥新一代信息技术的赋能作用，让老年人能够平等、方便、安全地使用数字技术产品和服务，利用数字技术解决老年人的生活、健康及养老等问题。推进数字适老化是以人民为中心发展思想的重要体现，是应对人口老龄化等问题的迫切需要，是落实数字中国战略的重大举措，是妥善处置突发公共事件的必然要求。

当前，我国数字技术适老化建设取得显著成效。我国从政策文件、电信服务、软件应用、硬件终端、评测评估手段和常态化监督管理机制、培训辅导等多方面推进数字适老化工作，取得积极进展。

与此同时，我国数字技术适老化也面临产品服务供给不足、市场机制尚不健全等挑战。我国数字适老化产品数量、种类较少，尚未完全覆盖老年人常用的所有应用。产品供需对接不畅，专门服务老年人的数字适老化市场还未形成。老年人上网面临个人信息泄露、网络诈骗等安全风险。

对于数字技术适老化的发展前景，《报告》作出展望：新一代信息技术广泛应用、新兴产品和服务层出不穷、产业发展空间进一步拓宽、全社会共建逐步成为共识。随着社会各界对适老化问题的重视，政府与社会各方将共同努力，探索构建统一、开放、竞争、有序的现代市场体系，推动数字适老化产业可持续发展，建成兼顾老年人需求的智慧社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105508>

（来源：人民日报电报）

## 网购平台加速推进适老化服务

90岁老人因子女不在本地，遇到热心人愿意帮忙订购一款所需的豆浆机，网站图片显示的豆浆机看起来样子也对，付了100多元钱，本是皆大欢喜，哪里会想到自己不仅买到了傍名牌的问题产品，还被坑了一笔钱。近日，陶先生向浙江省宁波市消保委投诉，称他于去年11月4日在某网络购物平台以142元购买了一台九阳豆浆机，使用仅一个月发现不通电，去宁波维修站被告知该产品不是九阳豆浆机，查验底盘方知生产厂家是佛山市顺德区昊正森电器五金制品厂。因提供的产品说明书无厂址、联系电话，老人无奈之下向宁波市消保委求助。宁波市消保委对老先生反映的情况十分重视，仔细查验了老人提供的材料后，通过中国消费者协会联系上该网络购物平台，对事件进行了联合调查。原来，老人所购的豆浆机是一位热心人士钟大姐帮忙操作订购的，品牌为“JIUCIYANG”，不是九阳股份有限公司的著名商标“Joyoung九阳。经查，“九泐JIUCIYANG”于2019年7月13日获得第7类商标注册。两款豆浆机产品从外观看非常相似，如果不仔细对商标进行辨别，非常容易混淆。该品牌豆浆机不仅涉嫌傍名牌，其产品使用说明书也不符合《工业产品使用说明书总则GB/T9969-2008》的要求，封面没有识别产品类型、名称、型号、落款没有生产企业名称、地址、电话号码。此外，购物过程还存在较大的迷惑性。虽然老人收到的产品是网络购物平台所发，但收款单位并不是该网络购物平台注册的单位。经查看老人的银行交易清单发现，收款单位是莆田荔城眠年电子商务有限公司，老人支付金额142元，而该公司以网络购物平台优惠价90元下单一款豆浆机，直接赚取了52元差价。据调查了解，该公司涉嫌“撤单”行为，即低价在网络购物平台买进，高价卖给消费者，一天内在该网络购物平台成交了近300多单。事发后，宁波市消保委立即与网络购物平台沟通协调，平台方面经核实后愿意给老人作退款处理。但是因退款会原路返还至“撤单”公司，无法直接退给消费者，因此改为寄送等值产品，由消保委转交，老人表示满意。宁波市消保委提出四点建议，呼吁社会各方聚力保护老年消费者合法权益，共促消费公平。推动网购平台适老化改造。网购平台须积极采取有效措施整治肃清无货源店铺，遏制平台内以次充好的山寨行为，避免给“撤单”公司可乘之机。同时，重视老年人网购诉求，积极尝试网站及APP适老化改造，包括屏幕显示、音频控制、语音交互等方面，帮助老年人跨越购物“数字鸿沟”。重视银发经济和银发课堂。充分依托三大运营商、银行、中介等网络辐射优势，以“智慧助老”“数字孝老”等主题活动为载体，围绕日用品、保健品、服务类等经济领域开展多场景应用，增强老年人对网购骗局的识别能力，助力老年人加快融入数字时代。“撤单”公司勿将黑手伸向老人。莆田荔城眠年电子商务有限公司有意欺骗老年人，性质非常恶劣。宁波市消保委已将相关情况向该公司所在地消保委进行通报，建议对涉事企业、行业予以关注、警示。生产企业是产品质量第一责任人。“九泐JIUCIYANG”豆浆机生产厂家系佛山市顺德区昊正森电器五金制品厂，产品使用仅一个月就出现问题，使用说明书无厂址、无联系电话，更无售后服务可言，宁波市消保委将催告企业所在地相关部门，督促其规范改进。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105509>

（来源：人民资讯）

## 推进老旧小区适老化改造，这些城市出新招

当下，全国各地老旧小区改造正在加速推进。在老旧小区改造中，“适老化”“无障碍”成为关键词。

5月18日，《北京市城市更新专项规划(北京市“十四五”时期城市更新规划)》(简称《规划》)正式印发，这也是全国首个减量发展背景下的城市更新专项规划。《规划》提出，聚焦老旧小区更新改造工作，统筹推进老旧小区分类改造，提升居住品质，促进职住平衡，到2025年完成1.6亿平方米老旧小区改造。同时，《规划》明确，要注重适老化和无障碍改造，加强适老化改造设计管理，突出加装电梯、公共环境适老化改造和无障碍环境建设等重点任务，统筹养老、助残等相关政策，鼓励“物业服务+养老服务”。

事实上，今年的《政府工作报告》中也提到，要推进无障碍环境建设和适老化改造。那么，随着老龄化社会的到来，如何推进老旧小区“适老化”改造？如何对接“银发一族”的社区养老需求？

### 北京：推进室内适老化改造，探索“五方联动”

劲松模式、清河样本、昌平经验……在老旧小区适老化改造方面，北京走在了全国前列，各区总结出了“因地制宜”的模式和经验。

去年5月，北京率先发布了《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》，推出适老化改造“菜单”，为适老化改造提供了参考标准。

在北京老旧小区的适老化改造方面，特别注重的是“内外结合”和“社区配套”。以北京海淀区南二社区为例，这是北京市首个老旧小区适老化改造试点，由海淀区政府出资，从适老居住环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境营造五大方面进行适老化改造。

在室内适老化改造方面，南二社区对小区内99户80岁以上老人和重度失能老人家庭进行家庭居室适老化改造，包括配置防滑垫、感应夜灯、连续手把、洗澡椅等方便老人自理的设备，还配置了智能设备，实现就寝、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测，如有异常，老人家属和医护人员可在第一时间获悉。

同时，在社区配套方面，南二社区注重老年人的生活需求，补齐了便利店、理发、家政、洗染、维修、末端物流等八项基本便民服务功能。从2019年改造至今，南二社区这种“内外兼备”“软硬件结合”的做法成了北京老旧小区适老化改造的样本和成功案例。

继海淀南二社区后，在朝阳区政府的支持下，朝阳区劲松小区引入社会资本用于推进老旧小区改造更新，并形成了“劲松模式”。

“劲松模式”开启了多重意义上的创新，探索出了一条“区级统筹，街乡主导，社区协调，居民议事，企业运作”的“五方联动”机制，对老旧小区引入社会资本力量具有示范性意义。不仅如此，在引入物业时，劲松小区率先以“先尝后买”的理念，以“先服务，再体验，后收费”的原则，让居民感受到环境与服务提升的切身变化，从而更容易接受自主向物业缴费。

### 河南开封：探索“红色议事厅”，推广“3+3”电梯加装模式

推进老旧小区适老化改造，八朝古都开封市也走在了全国的前列。与一二线城市不同，三四线城市普遍面临着人口外流、人口老龄化问题，在老旧小区改造时，开封市积极探索和创新适老化模式，给三四线城市适老化改造提供了新思路。

在老旧小区改造中，开封市城乡一体化示范区辖区内的金康苑小区和武夷连片小区提升改造，获得了群众点赞。值得一提的是，已有27岁“高龄”的金康苑小区在2021年被国家住房和城乡建设部确定为全国推广的12个典型改造案例之一，供全国学习借鉴。

对此，开封市城乡一体化示范区住房和城乡建设局总结了两个小区的成功经验，形成了一套自己的旧改标准，即“五连”和“六有”。“五连”包括地下连、地面连、风貌连、服务连、人心连；“六有”即有完善的基本公共服务设施、有健全的便民商业服务设施、有完备的市政配套基础设施、有充足的公共活动空间、有全覆盖的物业服务、有健全的社区管理机制。

据新京报记者了解，在老旧小区改造之初，开封市城乡一体化示范区住房和城乡建设局牵头成立了由区党工委书记、管委会主任任双组长的党建引领城市更新及老旧小区改造指挥部，并建立周例会和日调度制度，用心研究创新老旧小区改造项目新理念。

在广纳民意方面，金康苑小区和武夷连片小区创新推广了“红色议事厅”；在引导民意方面，发挥小区内群众威望高、号召力强的老人建立“红色管家”志愿服务队，带头参与矛盾调解、政策宣传、疫情防控等，实现“我的家园我来管”。

在老旧小区的改造中，加装电梯成为老年人无障碍通行的必要一环，但是，也有低楼层的居民反对加装电梯和额外收费，认为自己“吃了亏”。在武夷片区的老旧小区改造中，正是通过“红色议事厅”、居民会客厅，开展“微治理”，尊重民意，发挥民智，创新性地采取了“3+3”电梯加装模式。

“3+3”电梯加装模式即分高、中、低3个档次，居民可以根据自身居住的情况，选择一次性出资、分期付款、按次刷卡使用3种付费方式。这种按需付费的使用模式不仅解决了老年人上楼难的问题，也获得了小区居民的大力支持。

“小区缺少老年人和小孩娱乐休闲的地方，公共区域私搭乱建及小菜园也随处可见。”这是来自河大家属院居民的抱怨。在改造前，河大家属院内部原有的广场小花园是一片废弃的杂草，到处是居民私搭乱建的小棚子、鸡窝、菜地等。在改造后，小花园实现了“变身”，不仅花团锦簇，而且设置了针对老年人的健身休闲区，中间设置有乘凉亭，兼具了美观和实用性。

据开封市城乡一体化示范区住房和城乡建设局物业科科长丰光辉介绍，在“红色议事厅”中，住四楼的居民张阿姨提出“每天下楼买菜回来上楼时都很吃力”的现实情况，在武夷社区的老旧小区改造中。针对张阿姨提出的“上楼吃力”，社区加装了临时折叠座椅，座椅旁边还有温馨提示和紧急联系电话，可以让张阿姨“上一层，歇一歇”。

据介绍，经过几年的老旧小区提升改造工作，开封市城乡一体化示范区区内杂乱无章、简陋破旧的老旧小区面貌焕然一新，提升了群众的幸福感、获得感，赢得了当地居民的点赞。

### 浙江杭州：运用市场化机制，推广“物业+养老”模式

作为长三角的核心城市，杭州在老旧小区改造方面探索出一条“居民主体、政府引导、社会参与”共建共治的模式，“交给专业团队干专业的事儿”成为杭州老旧小区适老化改造的理念。

杭州上城区采荷街道引入了宋都服务作为“金牌管家”，负责对辖区内的36个老旧小区进行升级改造，不仅推出了一套可供复制的社区居家养老理念，还打造出了闻名的“社区养老一条街”。

在上城区四季青街道钱景社区的三新路景芳东区段，原本有一条知名的“小区商业街”，但由于非机动车乱停放、周边沿街环境差、社区活动场地小等原因，当地社区决心将其改造，通过引入宋都服务全资子公司和瑞生活，花了将近一年的时间，成功将“小区商业街”改造成了“幸福养老一条街”。

“幸福养老一条街”总长100多米，总面积约1200平方米，这条路旧貌换新颜，设置了食堂、超市、理发店，活动室等，一应俱全地满足了老年人的生活需求。

杭州上城区采荷街道通过引入和瑞生活率先探索了“物业+养老”的模式，在物业服务方面，设置了社区养老的服务“菜单”，包括怡闲园、怡康园、怡智园、怡惠园、怡学园、怡养园、怡乐园、怡护园、怡和园、4S服务驿站等十大功能区块，形成了集生活照料、文化娱乐、医疗保健于一体的一站式社区养老服务。

满足社区养老需求已成为老旧小区改造的重点工作，杭州通过运用市场化机制、积极引入社会资本，激发社区服务升级的可持续动力，让越来越多老年人在社区享受到更专业、更多元的养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105510>

（来源：新京报）

# 推动医疗服务与养老服务深度融合

昨日下午，镇江市政协专题调研组来丹，围绕“推动医疗服务与养老服务深度融合”与丹阳市相关单位、医疗机构及社区等有关负责人座谈交流。镇江及丹阳市政协领导杜秀芹、陈建红参加座谈会。

截至2021年底，丹阳市共有60周岁以上老年人22.77万人，占丹阳市户籍人口总数的28.7%。其中，80岁以上高龄老人占丹阳市户籍老年人口13%，达2.97万人；失能失智老人约占丹阳市户籍老年人口3%，计6800余人。目前，丹阳市共有各类备案养老机构39家，机构床位4205张（入住老人1859人），护理型床位2527张，占比达60%。其中公办养老机构共13家，床位数1803张，收住老人710人；民办养老机构26家，床位数2402张，收住老人1149人。此外，丹阳市共有6家医养结合机构，员工总人数达454人，其中医疗卫生服务人员374人（含执业医师32人、注册护士84人、康复治疗师7人），养老服务人员80人；机构床位总数1652张，其中医疗床位478张，养老床位1174张，当前在院老人近600人。

座谈中，丹阳市各相关单位、医疗机构、社区等有关负责人结合各自工作实际，从推动资源合理布局、加强队伍建设、加大资源投入、强化机构监管、增加居家和社区医养结合服务供给、促进机构养老医养融合、建立老年人长期护理保险制度等方面，就推动医疗服务与养老服务深度融合提出意见和建议。镇江市政协专题调研组表示，将对相关经验做法和意见建议作进一步吸收梳理，同时也期待各方建立健全流畅无碍的沟通机制，为推动医疗服务与养老服务深度融合凝聚合力、贡献智慧。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105511>

（来源：市场新观察）

# 养老元宇宙的构想

〔提要〕进入2022年，我国迎来建国以来最大的退休洪峰，自此开始，60周岁以上老年人将以每年二千万左右的人数逐年增长，预计今后十年间，60周岁以上的老年人数量将足足增加二亿人，是日本现有全国人口1.5倍。据专家预测，国家社保养老金的结余将在2035年全部用尽，而长达三十年的独生子女政策又使得依靠子女养老的传统模式已无法延续，无论是国家或者家庭都将面临养老双重困境，养老环境将受到两面夹击。笔者尝试借助区块链、大数据、人工智能和NFT等科技优势，帮助老人自立自强，实现老有所为，探讨现代科技浪潮下的中国式养老之路。通过发挥科技优势，一方面鼓励老人邻里互助、互相帮扶，弥补养老人手的不足；另一方面，又通过知识更新，让其中一部分知识水平高的健康低龄老年人融入元宇宙时代的科技建设中来，以化解年轻劳动力短缺的窘境。一举多得，利国利民。

2021年11月24日，中共中央、国务院颁布《关于加强新时代老龄工作的意见》，要求充分发挥政府在推进老龄事业发展中的主导作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老人事业人人参与的新局面。2022年4月10日，北京市政府印发《关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见》，解决居家养老服务“最后一公里”。全国上下都已经行动起来，结合本地方特色，走出创新之路。

**一、使用区块链技术建立全国老年人数据库，为政府制订法律、颁布政策提供有效参考，并提前进行前瞻性布局；通过大数据引导养老企业合理分流，避免资源浪费、配比失衡；发挥数字人民币溯源优势，有效提升养老工作透明度**

2021年，是元宇宙开启的元年，区块链、大数据、物联网和人工智能等现代科技日趋成熟，如果能与养老有机结合，能最大程度提高工作效率，完成资源的合理配置，增加养老服务的透明度，构建政府、养老企业、老人及家庭成员多方利益共同体，彼此之间分工明确，互相协作，最后实现多方共赢，具体建议如下：

（一）在各级政府的统一领导下，使用区块链技术建立省、县、城市、乡镇和社区等等级的老年人数据库。区块链技术具有不可篡改、可以溯源、公开透明和调取便捷等诸多优点，各政府部门之间通过联盟链的方式实现数据共享、明确职责、分工协作，增加养老工作的透明度，进一步提高工作效率。

（二）政府与科技企业合作，通过大数据分析，为修订法律和颁布政策提供有效参考，并可以对未来5-10年提前做好前瞻性布局。同时，在做好老人隐私保护、数据安全管理和合规有序使用的前提下，将数据包提供给养老企业和社会组织参考使用。数据包的内容可以包括：本区域60周岁以上老年人总数、性别比例、年龄层比例、宗教信仰、居住状况、健康状况、消费习惯和消费能力等。通过大数据分析，引导养老企业提供精准的个性化养老服务，避免资源投入与需求之间信息不对称，出现供需失衡。

（三）国家的养老项目财政拨款和老人的退休金使用数字人民币方式发放。数字人民币也是一项区块链的技术运用，它能让钱的使用有迹可循，全程追踪资金流向，确保了资金安全和发放准确，能精准落实到养老服务和每一位受益老人。国家一方面可以通过溯源追踪，确保政府服务公开透明，避免暗箱操作；另一方面还可以通过大数据动态分析，清晰了解老人的消费习惯以及养老企业的服务状况。此外，老人还可以使用数字人民币进行预付。2022年5月6日，“数字人民币预付无忧”已在深圳福田区成功落地，这是数字人民币智能合约的创新应用。具体操作是：先在个人帐户中将服务金额冻结，按服务情况进行核销，一笔一清。如企业无法履约，剩余款项可以及时退还。今后运用这种方式，能帮助建立养老企业和老人之间的彼此信任，有效防止老人被骗。

**二、通过人工智能技术改善养老环境，提高服务效率。统一制作老人数字身份号码和数字身份二维码，为老人出行、就医和社交等提供便利**

人工智能就是让计算机模拟人类的思维模式，进行一系列辅助或独立的创造性活动。运用人脸识别、语音识别、智能控制、万物互联和虚拟数字人等技术进行养老服务，将有利于解决老年人精力和体力的不足，减少意外事故发生。

（一）国家鼓励企业开发智能化监控设施，保障老年人的居家安全。并研发专为老年人服务的虚拟数字人，方便老人随时沟通互动，及时了解老人个性需求，并提供法律、医疗和养生等方面的专业建议。虚拟数字人不能处理的问题，再由值班人员进行补充，能有效节约人工成本。人工答复的内容，整理成数据包，由虚拟数字人进行深度学习，通过不断的数据喂养，能逐步提升虚拟数字人的处理能力。

（二）为每位60周岁以上老人制作数字身份号码和数字身份二维码，并和人脸识别技术相结合，与原文中的大数据库相连接，为老人出行、医疗和社交等提供便利。

当下疫情，亮码出行，而对于部份老年人却是一道门槛。黑龙江齐齐哈尔与公安部门防疫大数据对接，为不会使用智能手机的60周岁以上老年人制作了个人二维码，工作人员通过反向扫码打开老人健康码，有效解决了老人的痛点，体现了执政为民、以人为本理念，非常值得借鉴。建议将60周岁以上老人在全国大数据库中的序列号作为其唯一的数字身份代码，并制作成数字身份二维码，粘贴在手机上或制作成卡片随身携带，对于智力障碍老人还可以制作成标识缝制在衣服上。人们可以通过输入数字身份代码或扫二维码，并结合人脸识别技术，查询到老人的相关信息。不同机构或个人扫码后读取的信息依授权范围大小而不同。比如老人走失，普通人扫码后显示内容是老人姓名和紧急联系人电话；公共交通部门扫码，是老人的健康码和优惠通行许可；医疗机构扫码，是老人的医疗病历档案；民政、卫健和派出所等国家机关扫码，依各自权限显示相关内容。同时还将查询记录进行存档，包括查询时间、查询者身份和查询内容等，防止被他人不正当使用。这样一来，既提高办事效率，又能确保老人的个人信息安全，还能有效防范老人证件被盗或遗失，一举多得。

（三）政府构建VR三维立体信息化老年人综合服务平台，入驻商家由政府审核备案，通过虚拟场景方式，让老人足不出户放心购物。养老企业将服务内容以虚拟数字方式完整呈现，让老人通过现场沉浸式感受，精准选择适合自己的养老服务。平台养老企业通过区块链进行管理，公开透明，政府可以全程有效监督，防止老人被骗，企业通过市场方式公平竞争，实现优胜劣汰。

**三、国家发行养老NFT，汇聚社会爱心，形成“我为人人、人人为我”良性循环**

好人有好报，这是几千年来中国人的善良祝福。当下社会可以通过契约，将人们的善行进行确权登记，当自己未来需要时，通过交换服务的方式，获得社会的帮助，最后形成“我为人人、人人为我”的良性循环。时间银行模式从国外传入中国，这些年来民间公益团队做了大量实践探索。2022年6月1日起，由北京市民政局牵头，实施时间银行互助养老模式，将个人的志愿服务时间（时间币）贮存起来，待老人将来需要时，可以随时调取使用。笔者建议将时间银行模式使用NFT技术进行管理会更加便捷，老人们按社区为单位组织公益服务团队互相帮扶，建立信任，国家机关按老人公益服务时间长短和难易程度进行审核登记，兑换成养老NFT，同时制定养老NFT使用、转赠、交易和继承等管理办法，不同城市之间流通按当地服务成本高低进行折算，通过互助养老，激发公益爱心，形成良性循环。

**四、国家支持低龄健康老人二次就业和二次创业，以弥补年轻劳动力的不足。免费帮助老人知识更新，融入元宇宙科技建设洪流，让老人老有所为，形成国家、企业、个人的多方共赢局面**

网上曾有一个调查数据，即将退休的老人有70%左右希望能再就业。之所以有如此高的就业愿望，笔者认为1962年之后出生的这批老人（新中国最高峰婴儿潮），是国家恢复高考制度后的幸运儿，也是当年改革开放的主力军，具有知识水平高、应变能力强等特点，不希望让自己过早闲下来。此外，还有一个很现实的原因，大部分老年人的子女是独生子女，老人们想通过再就业积累更多的养老金，减轻子女的养老负担。而另一方面，全球元宇宙科技浪潮正在兴起，年轻劳动力明显不足，老年人的经验智慧正好能派上用场。如果能帮助低龄健康老人完成知识更新，融入元宇宙科技建设洪流，将形成国家、企业、个人多方共赢局面。相对于传统行业的就业而言，在元宇宙科技领域就业具备以下三方面优势：

第一、国家组织老年人免费培训区块链、大数据和人工智能等前沿科技知识，并建立全国老年人的人才数据库，设立专为老年人就业的组织机构，有序引导已通过知识更新的老年人二次就业。新兴科技领域与传统就业市场能相辅相成，不会挤占年轻人的传统就业空间；

第二、元宇宙科技领域就业的工作时间可以灵活机动，网上工作地点也可以不受区域限制，报酬方式还可以多元化，比如用工作积分来定制虚拟数字人，购买虚拟土地、虚拟房产和其它数字资产等；

第三、国家鼓励有创新意识的老年人二次创业，运用DAO的方式，使用通证经济汇聚社会力量，充分调动老年人的创业热情，构建与传统行业互补的多元生态模式。

结语：我国目前正处于养老的最关键时期，庞大的老年人数量（十年将净增长二亿人），世界上史无前例，没有任何经验可供参考。只有借助科技力量，大胆创新，将“废物式养老”升级为“有为式养老”，开发老年人口红利，走出中国式养老创新之路。2022年4月，中共中央、国务院发布《关于加快建设全国统一大市场的意见》，破除地方壁垒，促进商品要素资源畅通流动，营造高效规范、公平竞争环境。相信借助这股政策东风，能推动全国养老统一大市场尽快建成，让我们一起共同期待。

以上关于科技与养老相结合的个人建议，意在抛砖引玉，供社会各界关注养老的朋友们参考，文中观点如有不足或错误之处，还请朋友们多多指正。谢谢。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105512>

（来源：蓝鲸网评）

# 守住中老年人的“体面”

每年的5月25日是“国际爱肤日”，也称“全国护肤日”。皮肤是人体最大的器官，也是人体防御疾病、保卫健康的“第一道防线”。但随着年龄的增长，机体的免疫性衰老，皮肤疾病的发生率也越来越高。为提升中老年人和公众对常见皮肤病预防的重视程度，由中国老年保健协会指导的《中老年常见皮肤病预防科普手册》日前发布，为中老年人提供了实用性指导和建议。

**影响生活质量却常被忽视**

中国老年保健协会副会长兼秘书长俞华指出，皮肤疾病是危害中老年人健康和生命质量的常见疾病之一，关乎中老年人的“体面”，相比于慢性病、癌症等，容易被忽视。实际上，皮肤疾病因为瘙痒、疼痛、皮损等症状非常容易影响患者生活质量。

作为联合发起方之一，《中国社区医师》杂志执行社长陈静介绍，中国每年约1.5亿人患有皮肤病，皮肤病患者的数量还在逐年上升，严重影响其生活质量和心理健康。然而，目前中老年人群对皮肤病预防认知有待提升。此次公布的科普手册聚焦科普认知与预防，呼吁中老年人重视常见皮肤病，包括湿疹、皮肤瘙痒症、带状疱疹3类常见皮肤病症状，及时了解这些疾病的症状和危害，鉴别误区，及早预防、尽早诊治，有利于为中老年

健康幸福生活铺平坦之路。

警惕三类常见皮肤病

皮肤状态是身体状况的晴雨表，瘙痒、干燥、疼痛、起皮疹等症状，虽然常见，但不容小觑，它们可能是皮肤在发出警报。北京大学人民医院皮肤科主任张建中教授举例说，持续反复皮肤瘙痒可能是皮肤瘙痒症或湿疹；中老年人皮肤疼痛常见的原因是感染性疾病，如水痘一带状疱疹病毒感染引起的带状疱疹，也有可能是皮肤干燥导致皮肤结构被破坏而产生疼痛，还有可能是其他疾病造成的疼痛，如皮肤细菌感染或非感染性炎症造成的疼痛等。瘙痒、疼痛等症状白天发作会影响日常生活，晚上发作可能影响睡眠，长此以往，会大大降低生活质量且影响情绪。

张建中提醒，防优于治，年龄增高、自身有基础疾病、免疫力低下等人群，尤其要警惕皮肤病来袭。以带状疱疹为例，约1/3的人在一生中可能会患带状疱疹，中老年人可以尽早接种带状疱疹疫苗，同时还应提高自身免疫力，适度锻炼，及时增减衣服，选择宽松柔软、透气性好的纯棉衣物和床单被褥，清淡饮食，不喝酒，少食用油炸、辛辣刺激食物，洗脸不宜过度，做好保湿工作。

全科医学帮中老年人“护肤”

在北京大学第一医院全科医学科主任迟春花教授看来，中老年人的皮肤健康离不开基层全科医生的照护，而很多居民对家门口的社区卫生服务中心以及全科医学的了解有待提升。作为辖区居民的“健康守门人”，社区卫生服务中心或乡镇卫生院服务的内容除了医疗，还有以健康为中心、以患者为中心的预防、保健、康复、健康教育、计划生育等。上医治未病，越是高明的医生越应该把预防与临床工作更紧密地结合。如果好的预防手段能阻止疾病的发生，例如接种带状疱疹疫苗降低患病风险和疼痛风险，这就是值得花大力气推进的事情。

迟春花指出，对于中老年人常见疾病、预防接种和咨询等，居民在家门口就可以得到较为全面的健康管理方案，同时，很有必要开展社区防治体系和能力的建设。希望通过遍布全国的基层医疗卫生机构，倡导预防为主，防治结合，提升患者自我管理能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105513>

（来源：人民日报海外版）

## 老有所养：来一场养老供给侧改革

旅居养老、抱团养老、智慧养老、田园养老、社区养老……一批新型养老模式方兴未艾。处于活力老人阶段的60后，对高质量养老有了更多新想法，对新型养老模式有了更多新期待。

然而，养老产业发展不充分、不均衡现象仍是高质量养老的发展瓶颈，亟须进行一场养老领域的供给侧改革。

新型养老，从60后“新老人”突破

1961年出生的金亚娜，是杭州市西湖区北山街道友谊社区的居民。从企业退休的她和姐妹们聚会时，会时不时讨论起养老话题。“我们这代人有着消费能力和消费意愿，能接受养老机构养老，不认为是丢人的事。”她告诉半月谈记者。

恰处于活力老人阶段的60后，是一些新型养老企业眼里的突破口。浙江逸和源康养医连锁管理集团董事长汝才良将养老的生命周期划分为3个阶段：第一个阶段大致是从退休到75岁，这些老人大多是活力老人，没有养老机构需求，有钱有闲，他们是旅居养老的重要目标客户。第二个阶段是机构养老，超过75岁的老人身体机能开始下降，机构养老更适合他们。第三个阶段是医养结合，主要针对失能失智老人。

“旅居养老目前很受60后老人欢迎，市场前景广阔。”汝才良表示，作为一种新型养老方式，旅居养老区别于老年旅游团，旅居目的地住的是养老机构，而非酒店。因为相比酒店，养老机构有棋牌室、乒乓球馆、图书馆等免费设施，更能吸引老人，同时养老院有更多宜老化设施，安全上更有保障。旅居养老还能带动后续机构养老发展。“2013年之前，我们的养老机构入住率不到10%，现在通过旅居养老吸引了更多老人，入住率达到95%。”

新型养老的“新”，不仅表现在模式创新上，还表现在新技术的赋能上。依托人工智能、物联网等技术，致力于实现居家专业化养老的“虚拟康养院”，正在成为智慧养老的新实践。顾名思义，虚拟养老院建立一个智慧养老服务平台，当老年人有服务需求时，可在线实现服务需求叫号、派单、实时监控等服务。

在山东省潍坊市坊子区，当地已经通过虚拟养老院，累计为全区独居、留守等700多名老年人，实施了上门照料、护理等服务共计44000多次。

磁门吸、“找Ta”定位呼叫器、烟感器，小小的3件智能化适老产品，让济南市市中区的为老服务更精准。磁门吸能够记录老人出入情况，在老人长时间不出门时会自动报警，平台将与社区及时互联。“找Ta”定位呼叫器能够准确反映老人所在位置，并带有紧急呼叫功能，防止老人发生意外后无法联络。

“哑铃型”供给VS“橄榄型”需求

目前来看，对于大多数60后而言，未来的养老生活似乎并非全是诗和远方。相当一部分60后老人仍难摆脱来自家庭的羁绊和“绑架”，或替下一代带娃，或持续为儿女的发展保驾护航。金亚娜说，解放60后，关键在于政府对接托所建设的加强。“不然老人都被小孙孙束缚了，没有时间和精力筹划自己的养老”。

养老行业长久以来积累的三大失衡，更是在拖累高质量养老愿景的实现进程。

养老供给的“哑铃型”结构，与养老需求的“橄榄型”结构存在失衡。作为朝阳产业，养老一直是资本角逐的重要战场，间接造成养老行业在领域、地区等方面发展不均衡。浙江省老年服务业协会会长徐佳增称这种不平衡为“哑铃型”结构，即追求经济效益的市场化机构提供的高端服务和政府兜底的敬老院提供的低端服务多，普通老年人消费得起、质量有保障的中端服务相对较少。现实需求是“橄榄型”“普惠型”的，对基本生活照料和康复护理等中端需求多。供需发展如此不对称，制约养老事业健康发展。

这种供需失衡，让62岁的杭州市民吴震毅为自己日后养老担心。“我上次去一些民办养老机构看了看，收费普遍每月4000至5000元，一些公办养老机构则要排好几年的队。”

机构养老与居家养老发展不均衡。机构养老、家庭养老，以及作为两者中间过渡地带的社区养老，被认为是当前最有代表性的3种养老方式。浙江大学老龄和健康研究中心主任何文炯分析，前些年政策强调发展机构养老，居家养老领域资源投入相对不足。目前，一些机构养老床位空置率超过50%，总体上供给过剩，而居家养老服务不到位，家庭成员没受过专业训练，社会化养老服务则供给不足，许多基本服务项目缺失，上门为老人提供的医疗、照护、心理服务都比较缺乏。

城乡之间养老服务资源配置不均衡。何文炯说，农村老龄化程度高于城镇，但养老服务资源严重短缺，尤其是偏远山区生活不能自理又缺乏照护的老人，生活质量很差，有的老人连最基本的每日用餐也难以保证。农村失能失智老人，更是养老业发展中最难啃的“硬骨头”。

与以上三大失衡现象息息相关，专业人才匮乏，严重制约养老服务从“产业”走向“专业”、从低品质迈向中高品质。

在浙江杭州建德市，一些养老机构开出每月8000元的工资，都招不到有养老护理证的养老护理员。2021年6月，建德市工业技术学校有40多名护理专业学生毕业，其中20多名学生选择医院的体检中心和康复中心就业，除去继续升学的，留在养老机构就业的仅有3名。

建德市工业技术学校校长方腾认为，养老护理职业教育存在两个难题：一个是招生难，家长普遍认为护理就是做保姆，低人一等，不愿子女就读该专业；二是学生就业意愿不强，很多学生认为从事养老护理工作不好找对象，工资待遇不如护士，更倾向于去医院做护士。

规范彰显银发蓝海，高质量养老在路上

——制定标准，规范养老服务市场。银发经济这片蓝海并不风平浪静。当前，涉老产业乱象丛生，养老机构非法集资、资金链断裂后跑路、药物及仪器诈骗、机构虐待老人等新闻屡屡见诸报端。徐佳增认为，治乱象，就要定标准，实行规范化管理，建立黑名单制度。通过评级这个抓手，按照国家统一标准，从建设运营到管理，进行严格考核，使养老机构逐步走向标准化、规范化。

——扩大养老服务供给，升级专业化居家养老服务供给。何文炯建议，从发展现代服务业角度，一是加大养老护理队伍培育力度，逐步增强专业化水平，稳步提高其薪酬水平和社会地位；二是建立护理收费标准随社会平均工资变动的自然增长机制；三是鼓励支持大型养老机构递送居家养老服务，带动居家养老服务专业化水平提高。

针对“新老人”群体高质量养老新期盼，还需要优化社区养老服务功能。江苏省民政厅养老服务处处长林莉提出，可将新建住宅小区养老设施配建、老旧小区养老设施补建纳入国土空间规划，切实规划好社区养老服务发展空间。科学合理布局社区养老服务设施，实现城市街道和乡镇综合性养老服务中心全覆盖，完善社区养老服务网络。

——健全长期照护保障制度。在何文炯看来，长期照护保障制度模式有二：一是实行长期照护服务补助制度，即以严格的需求评估为基础，政府财政对困难家庭失能失智老人实行补贴，用于购买基本照护服务；二是实行长期照护保险制度，即以社会保险的方式，让具有缴费能力的社会成员缴纳社会保险费，形成保险基金，对失能失智老年人提供照护服务或资助其购买照护服务。

——破解城乡失衡，厚植乡风文明。建德市健康志愿者协会常务副会长方敏建议，进一步加强村一级党组织养老服务功能。特别是发挥党员的志愿服务作用，与社会公益组织合作，建立老年人救急关爱服务体系。同时，发挥新时代文明实践中心的作用，倡导孝道文明和慈善文化，带动邻里互帮互助，传承激活乡风文明。

——彰显临终关怀，走好生命全周期。我国临终关怀服务尚处于雏形阶段，缺乏完善的服务体系。有识之士建议，在医院、养老机构设置特定的临终关怀场所，为即将临终的老人提供灵魂安顿之处，悉心帮逝者留住人生之旅最后的尊严，平稳完成生老病死的生命周期。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105514>

（来源：新华社）

## 养老产业

## 全联城市基础设施商会：编制《适老化卫生间改造设计标准》

由中国中轻国际工程有限公司、上海观见建筑设计科技有限公司共同主编的全联城市基础设施商会CUICC标准《适老化卫生间改造设计标准》，日前，在北京举行送审稿（线上）定稿会。

全联城市基础设施商会副秘书长韩雪、建设与建材设备分会会长张仲玲、副会长葛斌斌，清华大学教授卫平及《适老化卫生间改造设计标准》编委会主编和编委会成员等出席会议。会议还邀请了全国基础设施建设与材料设备专家智库专家尹慧兰、福州科美节能科技有限公司总经理蔡品登、浙江宏信智能家居科技股份有限公司副总经理杨笃聪、厦门纬图建材有限公司董事长秦金水等相关部门负责人。会议由《适老化卫生间改造设计标准》主编官兵主持。

韩雪表示，《适老化卫生间改造设计标准》在2年前就开始酝酿并起步编制，为应对人口老龄化做了积极努力。感谢各位编委专家、企业家支持参与商会的团标工作，欢迎更多企业发起或参与编制行业团体标准，达到

产业高质量转型升级要求，团结凝聚非公有制企业和人士，形成技术优势，提高品牌竞争力，扩大产品话语权。

“自2022年1月21日网上公示并定向征求专家意见以来，截止到3月1日，38天中，主编单位共收到47位行业专家反馈的真知灼见632条，反馈意见认真负责、职业专业、细致精准、质量好、水平高，经主编团队认真研

究，大部分意见被采纳。”商会团体标准工作组负责人黄白就《适老化卫生间改造设计标准》准备工作作了回顾，主编团队研究了相关政策法规标准49个，包括规范性文件9个，标准40个，其中，国家标准6个、行业标准5个、行业团体标准5个、地方标准24个。到目前为止，共研究国家政策法规标准371个，包括规范性文件45个、标准326个，包括国家标准42个、行业标准26个、行业团体标准32个、地方标准205个、地方团体标准21个。上网公开征求意见后主编团队召开了7次专题会，三易其稿。为便于使用者掌握，本标准量化指标尽量表格化，现有表格40个，其中正文32个、条文说明8个。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105515>

（来源：中华工商时报）

## 秉承34年中国平安不变初心，平安养老险用专业保障“老有所养”

5月27日,中国平安迎来了34周年司庆。自1988年成立以来,平安集团一直努力将有温度的优质金融产品和服务普惠于民、造福大众。在社会民生方面,个人养老一直是社会最为关注的问题。

作为平安集团养老服务的抓手,平安养老险秉承集团34年服务客户、奉献社会的初心,助力构建三支柱养老保障体系,扎实推进普惠金融创新实践及丰富个人养老金领域的产品供给,赋能实现老有所养的中国梦。

### 专注养老财富管理专业让养老更安心

“老有所养”是每个人、每个家庭的大事;人口老龄化趋势下,这也是国家的“大题目”。

2022年《政府工作报告》提出,加强社会保障和服务,继续规范发展第三支柱养老保险。今年4月,国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》,这是贯彻落实党中央、国务院构建多层次、多支柱养老保险体系

和规范发展第三支柱养老保险要求的具体举措,对于满足人民群众多样化养老保障需要具有重要意义。经过多年发展,我国已初步建立起包括基本养老保险、企业(职业)年金、个人商业养老金养老保障体系,但三个支柱之间发展不均衡问题突出。第三支柱个人养老金处于起步阶段,占比过低,对养老保障的支撑明显不足。

据《国人养老准备报告》显示,七成受访者没有清晰的养老规划。更有数据显示,中国城镇居民的养老金资产在家庭财富净值中仅占0.3%。

为缓解养老体系面临的压力,为人民群众的老年生活提供更好的保障,加快构建以个人养老金账户制度为基础的“第三支柱”具有重要现实意义。

平安养老险作为专业的养老险公司,也在加速布局“第三支柱”个人养老业务。今年以来,平安养老险相继推出了两款全新的养老产品。其中,平安定心之心养老年金保险是养老的基础型产品,提供终身领取的养老年金以对冲长寿风险。

平安富盈安心年金保险组合计划,则是养老加固型产品。采用中期年金搭配万能账户的组合形式,兼具安全性、收益性和灵活性,可实现较为定制化的养老方案。

据了解,平安养老险也在积极筹备专属商业养老保险的研发工作。平安养老险党委书记、董事长兼CEO甘为民此前在接受媒体采访时表示,“公司将积极申请产品,并根据专属的要求,不断的打磨产品,针对重点客群,如灵活就业人员,像网约车司机、淘宝店主等等,为他们科学、灵活的打造相关条款。”

### 创新普惠服务模式打造长护险特色服务

平安集团34年风雨征程,恪守与时代俱进,开拓创新,始终坚持探索普惠金融发展,践行金融企业的责任担当。伴随着人口老龄化,越来越多的家庭将承担起失能失智老人的照护责任,如何破解这些家庭所面临的“机构不能医、医院不能养、家庭无力护”困局,成为老百姓关心的问题。长护险作为国家为应对老龄化社会而尝试创建的新型保障制度,保障对象为长期处于失能状态的参保人群,旨在重点解决他们的护理需求,以减轻失能人员家庭的经济负担。

平安养老险秉承普惠为民的理念,积极参与了国内首批长护险的试点实践,创新探索长护险可复制、可推广、可持续的服务,以帮助更多的失能人员家庭缓解养老困境。在国内长期照护保险制度首批试点城市之一——南通,平安养老险经过六年的探索实践,形成了以“机构照护、居家服务、照护补助、辅具支持、预防管控”五位一体的长护险保障体系。在国内长期照护保险制度第二批试点城市之一黔西南州,平安养老险推出购买第三方(平安养老险)参与全流程经办、政府监督的“黔西南特色服务”,大大提高了服务能力。

在助力各地试点长护险制度体系建设过程中,平安养老险形成了自身的特色服务,助推政府建立“保障有力、经办高效、制度可持续”的长护保障制度,以惠及覆盖更多的城乡养老群体。

34年不忘初心、回馈社会的担当与坚守,34年温暖守护、为人民谋幸福的承诺与行动,平安集团又将踏上新的征途。响应集团“奋斗新征程”号召,平安养老险将不忘初心与使命,继续肩负服务民生保障的重任,持续用更优质的产品和服务,为社会和客户创造省心、省时、省钱的“三省”美好生活,助力实现“老有所养”!

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105516>

（来源：咸宁新闻网）

## 各大品牌集中推出适老化家电，未来还将实现智能陪伴等功能

近日,美的推出了高科技适老化品牌“美颐享”,同时发布了AI爸妈云管家系统智慧养老解决方案。另外,海信电视专门设计了“简洁模式”,格力空调配备了语音播报功能,海尔智慧卧室可感知老年人的睡眠状态.....

随着宏观层面的持续关注、各家电企业的持续投入,适老化家电产品正加速从概念落地为现实,老年人也逐渐体验到了科技给生活带来的便捷与舒适。

### 支持多种方言、智能感应室内温度

#### 多款适老化家电已落地

当前,我国人口老龄化程度日渐加深。第七次人口普查数据显示,截至2020年11月,我国60岁及以上人口达2.64亿,占总人口比重18.7%。因此,如何进一步改善老年人居家养老环境,成为全社会关注的焦点。具体到与生活息息相关的家电产品,随着国家宏观层面的持续关注,主流家电企业已经开始发力并有所建树。

美的集团于近日推出了高科技适老化品牌“美颐享”,同时发布了AI爸妈云管家系统智慧养老解决方案,以及美颐享舒养热水器、美颐享环绕坐式淋浴器等智能家居适老化产品。

据华商报记者了解,海信电视也专门设计了适合老年人使用的“简洁模式”,让智能电视的操控比传统电视更简单。海信电视操作系统还支持包括粤语、四川话、长沙话、上海话等在内的24种方言识别。

格力则推出了警天翁系列空调,其遥控器按键排列更为简单,字体也更大,同时还配备了语音播报功能。

海尔则从生活场景出发,如智慧卧室可感知老年人的睡眠状态,匹配温度适宜的吹风等。适老化家电产品正加速从概念落地为现实。

### 安全防护、过期提醒、智能陪伴

#### 未来适老化家电价格还将更亲民

除了“放大字体”“加大声音”“功能减少”等,未来的适老化家电还将在哪些方面提升用户体验?

松下家电(中国)有限公司中央研究院院长赵振宇表示,从老年人的痛点出发,在功能、细节上注重产品使用和操作体验,是适老化家电产品的重点。例如,根据老年人身高、手臂抬高高度、蹲高限度等,设计家电产品尺寸的高度、深度、操作角度、打开方式。针对老年人记忆力下降,可在冰箱内部区域划分上设置特殊物品存放区、开发智能提醒食材保质期功能。在安全防护方面,自动断电功能、存在不安全条件风险时报警功能等。

同时,在做产品设计时,不仅要充分考虑到老年人在身体机能逐渐衰减下的特殊需求,也要将老年人在心理、情感上的因素考虑在内,以满足老年人消费心理变化而带来的新要求。

海信电视相关负责人表示,目前,海信电视适老化设计已经实现了基于深度学习的图像智能识别算法,以及手势、肢体、人脸检测等关键技术,开发了智能跟焦、边看边聊、小聚识图、AIPQ、AIAQ等前沿功能。未来随着技术的不断升级,在智能陪伴方面,还将支持实时视频或语言交流功能。

此外,就是在市场都向年轻人靠拢的大趋势下,如何对消费者进行适老化家电产品的普及教育问题。业内人士指出,企业要帮助消费者更好地去认知产品,做好产品的宣传普及工作,在多渠道上让消费者能够购买到产品,减少购买屏障。另外,现在都提倡普惠型养老,一些产品过高的单价抬高了购买门槛,要结合国情和老年人的接受心理,让产品单价更亲民。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105517>

（来源：华商网）

## 健康管理

## 居家期间，老年人如何构筑“心理防线”？

不久前，一则“七旬独居老人因不会使用手机订菜而崩溃大哭”的报道让许多人瞬间“破防”。疫情中，老年群体不仅成了感染和重症的“重灾区”，也成了最需要被关注和呵护的群体。

“面对新冠肺炎疫情，尤其是面对死亡病例时，老年人会对自身的安全产生一种焦虑情绪，心理承受能力也会出现很大程度的降低。”国家卫生健康委员会心理治疗师、心理高级教师曹大刚在接受科普时报记者采访时表示，如果他们这些情绪长期得不到及时排解，就可能导致焦虑、抑郁，甚至出现躯体性疾病。

### 疫情困局，老年人最需要心理安全感

曹大刚认为，对疫情期间居家隔离的老年人来说，心理上的安全感是最需要解决的问题。除了一般的防护措施外，应尽量不让老年人处于独居的环境；对于不会用手机或听力视力不好的老年人，家人要充当他们的耳朵和眼睛，多传递积极信息；也可以养宠物，帮助他们驱赶内心的恐惧和不安。

老年人应加强跟家人、朋友的沟通，愉快的沟通可以缓解内心的焦虑，释放不良情绪。

“应对不安、焦虑或者烦躁情绪，最好的方式是转移。”曹大刚建议，可以帮老年人挑选一些比较符合较早年代或者较轻松愉悦的连续剧、电影等；也可以鼓励老年人发展一些自己的兴趣爱好，转移自己的不安情绪；

年龄不太大的老年人还可以下厨烹制几道美食，满足食欲的同时也能感受居家的乐趣；还可以趁着这个机会，写写回忆录或者人生趣事跟大家分享。

“另外，要保持适当的运动。运动可以分泌多巴胺，让人产生愉悦的感觉，对缓解老年人的焦虑抑郁状态大有裨益。”曹大刚说。

#### 科学居家，体育锻炼可结合自我保健

疫情期间的居家老年人该如何科学地进行体育锻炼？国家体育总局运动医学研究所运动创伤防治与康复研究中心副主任邹荣琪说：“对60—70岁的老年人，散步、慢跑、骑自行车、乒乓球、跳舞、太极拳等都是不错的选择；80岁以上的老年人尽量不做剧烈运动，可以选择散步、棋牌类运动、保龄球、门球等。另外，疫情期间不能聚集，有些集体项目做不了，老年人可以选择居家练习太极拳和八段锦。”

“打太极拳、练八段锦，不仅能够强身健体，提升人体免疫力，还能帮助老年人调节情绪，保持良好的心态，不焦虑、不紧张，体现了中医‘治未病’的思想。”教育部中医药行业指导委员会专家、四川省中医药学会副会长张美林认为，老年人还可以根据自身情况，选择一些穴位进行自我保健按摩。

张美林介绍，按摩是一种物理外治法，被广泛应用于人体的养生保健和疾病预防，通过按摩不同的穴位可以起到不同的功效。比如，肾俞穴是养生保健的要穴之一，具有补肾气、强腰膝、健脑聪耳、强壮身体的功效；足三里也是常用的强壮保健要穴，具有补中益气、健脾和胃的功效。

如果老年人居家生活的运动量不足，还可以通过按摩腹部，消食导滞、调节胃肠不适，防治脾胃诸疾。

#### 合理膳食，每日摄取充足优质蛋白

“除了心理疏导和运动，老年人疫情期间还要注意饮食的问题。”四川省肿瘤医院临床营养科副主任医师熊竹娟说，老年人除了要合理平衡膳食，多吃蔬菜水果和坚果外，还需要注意摄取足够的优质蛋白。

蛋白质是生命活动过程中最重要的物质基础，也是机体极为重要的必需营养素。机体缺乏蛋白质时会导致蛋白质缺乏性疾病，因此，合理补充蛋白质对机体至关重要。

熊竹娟介绍，食物中的蛋白质主要来自于动物性食物，如畜禽瘦肉、鱼类、虾、蛋类、奶类等，以及豆类、谷类、坚果等植物性食物。“疫情居家的老年人，可以选择精瘦肉、畜肉和禽肉交替食用，每周2次鱼虾类，总量每天达到100克左右；基本少有私营企业，所有企业都是国有或集体所有。而且都是吃大锅饭。职工由国家统一招工、统一分配、统一调动的。那时，大中专毕业生，军队转业干部和退伍军人，大部分在选择自愿时，都会选择国有企业。因为工作稳定，福利待遇优厚。企业效益无论好与不好，都是国家兜底。职工工资和各种福利都是一定的。八十年代之前除了工资就是发一些诸如：鸡蛋、糖、毛巾、肉类等福利。那时如果不是恰逢招工，是很难进去的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105518>

（来源：潇湘晨报）

## 社会保障

### 不用纠结养老金的差距

养老金的差距不是只在中国有，也是世界性的。虽然网上不少人发布质疑。但是每年国家出台的调整养老金的政策的内容和条件，区别都不是很大，特别是对多交多得和挂钩调整，一些人颇有微词。事实上，不用怀疑，国家在制定政策时，是经过大量的详细调查，并结合历史的和现实的情况去制定的方案。总会有人提到企业和行政事业单位退休人员的差距，企业和农民之间的差距。

一、八十年代以前，基本少有私营企业，所有企业都是国有或集体所有。而且都是吃大锅饭。职工由国家统一招工、统一分配、统一调动的。那时，大中专毕业生，军队转业干部和退伍军人，大部分在选择自愿时，都会选择国有企业。因为工作稳定，福利待遇优厚。企业效益无论好与不好，都是国家兜底。职工工资和各种福利都是一定的。八十年代之前除了工资就是发一些诸如：鸡蛋、糖、毛巾、肉类等福利。那时如果不是恰逢招工，是很难进去的。

后来国企改革，职工下岗。有的利用自己的才华，有的利用自己的一技之长，照样发了财，成了大老板。当然还有的也无着落。古今中外，人与人之间差别也是一定的。

二、那些年代，要进行行政事业单位，要么学校毕业分配；要么是军队专业安置；要么就是一步一个台阶的等待择优；还有的是通过亦工亦农，就是拿农村工分，在单位上班的形式，经过组织考验和观察几年，表现好的就招录为干部或职工，否则就退回原处。工资基本都是从二十几元开始，可以拿上多年。从二十几元到三十多元，至少要经历了十几、二十多年。没有任何的福利和奖金，只有评上先进才会有奖状，八十年代以后才有毛巾、热水瓶之类的物质奖。

那时，国有企业是一般人可望而不可及的。曾经有几个朋友在行政事业单位工作好好的，只因为企业比行政事业单位福利待遇好，就削尖脑袋想进，有的进去了，当然是很得意的。所以企业职工的春天之花早就在绽放。

三、农民的养老。八十年代初期，国家就出台了农民养老的优惠政策，基本也是跟城镇职工和居民是一样的。即多交多拿，长交多拿。可是大部分农民是很现实的，长远的利好，他们一般都不以为然的。为了使党的政策能深入人心，派了大量的工作人员走村串户，上门宣传。结果能交养老金的，一般都是村组干部、党员或争取进步的人员，因为他们必须得带头。这类人，即便是迫不得已带头交了，也是按最低标准。要问他们为什么，一般就是三点：一是怕政策有变，不给退，白交了；二是怕活不到老，退不回来了；三是有养儿防老的观念作祟。这三点也是普通老百姓不愿交的理由。几年、十几年过去了，参加或愿意参保的农民，少之又少。近些年，国家又采取了一些补救措施仍然不尽人意。所以，造成了现在的一些农村老人养老的问题。尽管多年来，国家对农民种田，不仅不要一分钱，而且反过来给补贴。即使如此，大部分农民，仍然不会考虑养老的问题。钱多了，宁肯用来抹牌赌博，大操大办、封建迷信……。现实中，大呼国家政策不公平的人，就是这批老人或者他们的子女。只有经历过的人，才知道这个差距的来龙去脉。任何时候，一定要相信，天上不会掉馅饼，任何事情的发生都是有前因后果的。相信党的政策是英明的，人民的眼睛也是雪亮的。任何朝代，任何国家都不会保护那些不劳而获的人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=105519>

（来源：乐糕）

### 今年退休人员基本养老金上调4%

《经济参考报》记者5月26日从人社部获悉，人社部、财政部近日印发《关于2022年调整退休人员基本养老金的通知》(以下简称《通知》),明确从2022年1月1日起,为2021年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平,总体调整水平为2021年退休人员月人均基本养老金的4%。

此次调整,继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法,定额调整体现社会公平,同一地区各类退休人员调整标准一致;挂钩调整体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制,使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金;适当倾斜体现重点关怀,主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员和群体予以照顾。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=105520>

（来源：经济参考报）

## 老年说法

### 打击整治养老诈骗|制造“护贫养老” 噱头诈骗农村老人多人获刑

5月26日，山西晚报记者从山西省高级人民法院获悉，平遥法院近日审理了一起养老诈骗案件。

平遥法院审理查明，2019年4月，吕某杰等人编造“中国梦护贫保险”系“民族资产解冻”类项目，利用微信向农村老年群体进行推广，通过微信群进行统一管理，层层发展下线。吕某杰等人向他人宣称，只需交纳1800元就可以成为该护贫保险项目的会员，其中的400元是规定上缴“国库”的费用，其余的钱作为奖励金将返款给推荐者。个人入会后直接推荐其他人入会就会返款900元，推荐者的上一级及第三级都可获利，同时还享有免费港澳旅行作为奖励。

平遥法院审理判定，吕某杰等人通过微信等途径层层发展下线诈骗他人财物，构成诈骗罪，分别判处三年一个月至八个月不等的有期徒刑，判处相应罚金，追缴违法所得。

此类案件的受害人主要是60岁以上的农村务工人员，针对大部分农民没有养老金的这一现实情况，犯罪分子制造“护贫养老”的噱头进行诈骗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105521>

（来源：山西晚报）

## 以提供养老服务为名吸引千余老年人投资六千多万元湖南一男子犯集资诈骗罪获刑十三年

我国正在加速步入人口老龄化社会，老年人对优质养老服务的需求日益迫切。部分有养老服务需求的老年人闲散资金较多、投资渠道较少，一些犯罪分子就会利用这一社会现状，以养老服务为幌子，虚构投资、服务项目，招揽老年人投资，借此骗取钱财。近日，湖南省宁乡市人民法院审结了一起集资诈骗案，被告人李某犯集资诈骗罪，被判处有期徒刑十三年，并处罚金20万元；责令退还1059名被害人经济损失。

法院经审理查明，2019年2月18日，李某在明知杨某华（另案处理）资金链条紧张、且欠其2000万以上债务未能偿还的情况下，仍在杨某华安排下，成立湖南省某健康养老服务有限公司，经营养老服务，李某任公司法人代表、总经理。2019年7月30日，公司法人变更为杨某华。李某与杨某华约定，李某负责管理资金、财务、集资事宜，杨某华返还吸收资金的20%至30%给李某，用于偿还其欠李某的欠款。

2019年2月18日以来，李某明知某健康养老公司没有金融许可证，仍然帮助杨某华负责该公司的财务、管理等事宜，并以公司名义在长沙等地面向社会进行公开宣传，以提供养老服务项目为名，吸引他人投资，并通过承诺按季度支付8%至15%不等的年利率，诱骗他人投资。经鉴定，2019年2月至2019年9月期间共计诈骗谭某军、黄某山、周某等1059名集资参与人人民币66628500元。

另查明，李某、杨某华及公司收到上述资金后，未按约定将资金用于养老项目等生产经营建设。2019年8月左右，某健康养老公司资金链断裂，被告人李某及杨某华等人不再向集资参与人还本付息，也未如约提供养

老服务，导致集资参与人的集资金额无法归还。2020年5月20日，李某主动前往公安机关投案。

法院审理后认为，被告人李某等人集资后不用于生产经营活动或用于生产经营活动与筹集的资金规模明显不成比例，致使集资款不能返还，属于以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额巨大，其行为已构成集资诈骗罪。被告人李某在共同犯罪中行为积极，系主犯，但相对于同案人杨某某所起作用较小。被告人李某自动到公安机关投案，如实供述其主要犯罪事实，系自首。综合以上情节，法院遂作出如上判决。

被告人李某不服判决，提出上诉。长沙市中级人民法院于近日驳回上诉，维持原判。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105522>

(来源：人民法院报)

## 被告人以免费提供保健品骗取老年人钱财获刑三年

近日，陕西省榆林市中级人民法院二审审结一起以免费提供保健品为诱饵针对老年人实施的诈骗犯罪案件，裁定驳回被告人王某某的上诉请求，维持原判。

2015年6月至2017年4月，王某某在榆林市榆阳区注册登记夕阳永康保健品店，诱骗老年人到店购买“九鼎黄”“亚麻籽油”“松针”“制氧机”等保健品，并签订答谢协议书，承诺交付钱款后，即可免费使用相应的保健品，已交付的钱款后期会分期返还。被害人周某某、张某某、吴某某等24人信以为真，向王某某交付钱款86090元，但之后并未获得返还，王某某将店铺关闭并逃匿。

榆林市榆阳区人民法院一审以诈骗罪，判处王某某有期徒刑三年，并处罚金1万元。一审宣判后，王某某不服提出上诉，请求改判对其适用缓刑。

榆林中院审理后认为，王某某以非法占有为目的，以免费提供保健品为诱饵针对老年人实施诈骗，诈骗数额巨大，其行为已构成诈骗罪。一审法院鉴于王某某能如实供述犯罪事实、自愿认罪认罚，在案发后能积极退赔被害人全部经济损失并取得谅解，已对其在法定刑幅度内从轻处罚。但王某某实施诈骗的对象为老年群体，且人数较多，犯罪情节恶劣，不符合缓刑适用条件，遂裁定驳回上诉，维持原判。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105523>

(来源：人民法院报)

## 打击整治养老诈骗 | 老年人防范诈骗指南

近年来，针对老年人的骗局越来越多，案件涉及区域不断扩大、涉案金额不断增加、作案手法也不断演变。不法分子利用老年人信息闭塞、渴望健康、认知较弱、同情心重等特点，骗取老年人钱财。

养老诈骗是一种针对老年人群体的诈骗行为，主要骗局有“投资养老”“以房养老”“养老银行”“投资返利”等。犯罪分子以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，来实施侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪。

下面，我们就来看看这篇老年人防骗指南吧。

一、要保持良好健康的心理状态，

维持和坚定自己正确的思想和理念

一定要保持清醒的头脑，不贪图小利，不轻信他人谎言，牢记世上“没有免费的午餐”“天上不会掉馅饼”。要克服贪欲的心理，打消“用小钱赚大钱”“吃小亏占大便宜”或“不劳而获”的念头，看好自己的钱袋子，凡是有人让你出钱的时候，一定要多一个心眼儿，不能轻易将自己的钱拿出来、送出去。

二、开拓眼界，关心社会

平时多关注各种新闻媒体、社区内黑板报、宣传栏、标语等宣传，了解当前多发的各类诈骗手法，提高警惕，加强对诈骗伎俩的识别能力。

三、远离和排斥可疑人员

由于现在老年人独自在家的时候比较多，子女不在身边，有些骗子常常主动与老年人打招呼，套近乎，同时表现得很热情，此时有的老年人就容易放松警惕。我们提醒老年人，千万不要和“陌生人”过于亲热，以免上当受骗。另外，独自外出时不要携带贵重物品和首饰。对上门维修、送货、送礼物等身份不确定的人员要保持高度警惕，多与子女联系。

四、不要轻易付钱

凡是要动钱的时候，不要相信骗子那些“不要告诉任何人”的鬼话，自己拿不定主意时，找老伴、孩子或找自己信得过的邻居和朋友，以及找社区工作人员，向他们通报情况，征求意见，商量对策，需要报警时要坚决。尤其是如果需要银行转账，一定要警惕，绝不一个人去办理此事，要与家人商量，到银行后一定要征询银行工作人员意见，不要轻易汇款。

五、不参加非组织活动

不要参加所谓公司提供的讲座、免费旅游、免费茶话会及免费参观公司经营等活动，防止受其蒙蔽；不要相信有高额回报的各种投资，防止利令智昏；一般来讲，所谓年收益能“保证”超过10%的，都要打一个大大的问号；不要盲目相信高额回报的宣传和所谓“公司实力”，防止一叶蔽目。政府和社区组织的活动都会积极做好宣传和保障工作。

六、去政府和社区定点和正规的部门办事

老人有病要到正规的医院去看，买药要到正规的药店去买，征婚要通过自己信得过的亲友和正规的婚介所去征，谋求工作要到正规的中介所去找，出版书籍要到正规的出版社去洽谈。

七、不要随便接不熟悉的电话

对不熟悉的电话不要随意告知家中的基本信息；对不熟悉的电话提供的服务要谨慎；尤其是对电话对方以公检法名义提出要处罚、扣款，询问基本信息的要予以拒绝。如果老人受到不明电话骚扰，要及时告诉家人，让邻里和社区工作人员一起帮忙处理，或者及时报警处理。

八、微信、支付宝、网银不要放太多钱

不熟练操作网上支付平台的老年人，建议不要在微信、支付宝内绑定银行卡，只存少量零钱，银行卡尽量不开通网上支付业务，避免受骗后造成大量损失。

儿女们要时刻关注老年人的身心健康，常回家看看，讲讲防骗知识。老年人多看看宣传栏、关注官方消息，有效识骗防骗，让不法分子“不敢骗、不能骗、骗不了”，守好每一份养老钱。积极下载国家反诈中心软件，有效识别和拦截诈骗电话、短信等。

那么老年人如何提高识骗防骗意识呢？曲周法院根据针对老年人常见的诈骗手段，梳理了几类诈骗类型，提醒广大老年人切勿上当受骗。

骗局一：保健品骗局

一些企业采取产品回购、寄存代售、消费返利、免费体验、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗，诱导老年群体购买价格虚高或假冒伪劣产品，进行非法集资。

骗局二：“以房养老”骗局

以“以房养老”名义诱骗老年人抵押房产，诈骗资金，借国家政策旗号行非法集资之实。诱骗老年人将抵押房产的资金拿去购买其推销的理财产品，最终导致老年人没了房子，还背负贷款。

骗局三：冒充亲朋好友的骗局

有些骗子利用老年人对智能手机功能的不了解，用AI虚拟合成功能，伪装成老年人的子女、医护人员或者“热心人”与老年人联系，告知老年人其子女急需用钱，要求老人转账到特定账户，以此骗取老人的钱财。这种骗局利用老人对智能手机的不熟悉和对子女的关心，致使老人上当受骗。

骗局四：“投资返利”骗局

近些年，有部分公司在注册时将公司名称注册为“\*\*\*养老银行有限公司”，并在线下租用场地，打出“养老银行”的名号吸引老年人前来存款。以投资返利或消费返利的方式诱导老年人投资消费，现场发放粮油米面，更有甚者还会承诺免费旅游等额外福利。这种骗局完美利用了老年人的“占小便宜”心理，从本质上看，还是骗子利用言语获得老年人信任后的“空手套白狼”。

骗局五：冒充公检法人员的骗局

骗子冒充公安局、检察院或者法院的工作人员，伪造“红头文件”，利用老年人的法律意识淡薄和担心“官司缠身”的恐慌心理，让老年人配合其所谓的“工作”，缴纳一部分保证金或将自己的钱转移到指定的“安全账户”。

骗局六：“中奖”骗局

骗子总是以各种“年会”“公司周年庆”“幸运会员”等方式，让老年人相信自己是“幸运者”，或者以免费送老年人礼物，让老年人交个人所得税等理由，诱骗老年人转账到指定账户。

骗局七：谎称代办社保的骗局

不法分子冒充银行、保险机构工作人员，谎称可以帮助未参保人员代办“养老保险”或者代办“提前退休”，收取老年人“材料费”“保险金”等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105524>

(来源：潇湘晨报)

## 警惕婚介诈骗正视老年人婚恋诉求

据媒体报道，今年1月，重庆一老人报警称自己因轻信征婚广告被诈骗5800元现金和16斤腊肉。日前，警方已成功打掉这个谎称为单身老人介绍养老伴侣但实施诈骗的犯罪团伙。

伴随着老龄社会的到来，许多老年人不仅需要“老有所养”，也要有一定的精神诉求和情感需求。这就导致一些投机者利用老年人“找伴心切”实施诈骗，打着为老年人服务的旗号，编话术、扮角色、设套路，成立有婚托、有红娘、有运营者的“婚介公司”，精心设计婚介诈骗陷阱。缺乏足够风险防范意识和能力的单身老人，很容易上当受骗。“养老婚介诈骗”带给老年人的不仅是物质上的损失，还有精神上的痛苦与伤害。

受陈旧的思维方式、滞后的价值观念建构的“文化枷锁”的影响，一些人戴上“有色眼镜”来看待老年人再婚行为。担心引发利益冲突、害怕出现家庭纠纷、不愿意承受熟人圈子异样的眼光和难听的闲话……部分子女也对父母寻找另一半持反对、排斥态度，忽略、漠视老年人的正当权利。但人人都终将老去，老年人同样拥有追求幸福的权利，他们的精神慰藉和情感需求不容忽视。

尊重和善待老年人，就要让他们的婚恋诉求得到正常对待。婚介服务并无原罪，却不能泥沙俱下、放任不管。尤其需要警惕的是，少数人将婚介诈骗当成“生财之道”，千方百计地对目标群体进行蒙蔽和欺骗。为更好地满足老年人的婚恋需求，不仅要加强市场监管，也需要加大打击力度，让违法犯罪分子付出应有的代价。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105525>

(来源：澎湃新闻)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

## 内部刊物仅供参考